



MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 124, et. 4,  
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

## DECIZIE

**Nr. 03D-85-23 Data: 03.02.2023**

*privind soluționarea contestației formulate de către „DAAC Software Systems” SRL, înregistrată la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 02/13/23 la data de 09.01.2023, pe marginea procedurii de achiziție publică nr. MD-1667312038581*

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a examinat contestația nr. 02/13/23 din 09.01.2023, depusă de către „DAAC Software Systems” SRL, adresa: mun., număr de identificare (IDNO):, e-mail:, pe marginea rezultatelor desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1667312038581 din 21.12.2022, privind achiziția „Servicii de programare și de consultanță software”, inițiată de către Casa Națională de Asigurări Sociale, adresa: mun. Chișinău, str. Gheorghe Tudor 3, număr de identificare (IDNO): 1004600030235, tel.: 022257681, e-mail: [serghei.donici@cnas.gov.md](mailto:serghei.donici@cnas.gov.md).

În scopul examinării contestației, Agenția a organizat la data de 24.01.2023, ora 10:00, ședință deschisă la care au participat reprezentanții contestatorului, autorității contractante și ai operatorului economic desemnat câștigător .

### **Pretențiile contestatorului:**

În calitate sa de persoană interesată, în cadrul procedurii de achiziție publică nr. MD-1667312038581, „DAAC Software Systems” SRL formulează următoarele pretenții:

*„1. Prin prezenta, „DAAC Software Systems“ SRL își exprimă dezacordul cu desfășurarea procedurii licitației electronice în cadrul achiziției prin Licitație deschisă nr. 21066556/ocds-b3wdp1-MD-1667312038581, având ca obiect de achiziție ”Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar pentru anii 2023”.*

*Vă informăm că compania „DAAC Software Systems“ SRL a prezentat oferta sa la procedura până la data limită a depunerii a Ofertei (07.12.2022 ora 10:00). Conform anunțului de achiziție a fost presupusă procedura de licitație electronică, care urma să fie desfășurată a doua zi după data limită a prezentării a ofertei. Din motiv că în cadrul procedurii a fost depusă doar Oferta companiei „DAAC Software Systems“ SRL, n-a fost urmată următoarea etapa a procedurii și după etapa de evaluare grupul de lucru Casei Naționale Asigurărilor Sociale pe data de 19.12.2022 prin scrisoare cu Nr.11445 a desemnat compania noastră câștigătoare la procedura susnumită.*

Documentația Standard în Word

1.11.22 16:24

DUAE Mentinanta FMS CNAS 2023

Specificație tehnică

DUAE în Word

1.11.22 16:24

Anunț de participare LP Mentinanta FMS 2023 semnat

Specificație tehnică

Anunț de participare

1.11.22 16:24

DUAE Mentinanta FMS CNAS 2023 semnat

Specificație tehnică

DUAE

1.11.22 16:24

ds\_servicii\_omf\_115\_15\_09\_2021 Mentinanta FMS CNAS 2023 sem...

Specificație tehnică

Documentația Standard

1.11.22 16:24



Mai jos sunt ofertele participanților, documentele la oferte le puteți vedea făcând clic pe simbolul mapei.

Pe baza deciziei grupului de lucru pentru selectare învingătorului este necesar să:

- 1) Selectați învingătorul dînd clic pe butonul recunoaște învingator.
- 2) Trimiteti în termen de 3 zile la adresa de e-mail AAP [bap@tender.gov.md](mailto:bap@tender.gov.md) forma scanată a deciziei grupului de lucru.
- 3) După selectarea învingătorului, faceți clic pe butonul: "Confirmă decizia".

## Calificarea participanților

Nr	Denumirea participantului	Prețul ofertei	Statut	
1	DAAC SOFTWARE SYSTEMS S.R.L.	1 956 604 MDL	Învingător	

**Achiziții** +373 22 000 999

Conform Deciziei Grupului de lucru  
19.12.22 15:41

Documentația Standard în Word  
1.11.22 16:24

DUAE Mentinanta FMS CNAS 2023  
Specificație tehnică  
DUAE în Word  
1.11.22 16:24

Anunț de participare LP Mentinanta FMS 2023 semnat  
Specificație tehnică  
Anunț de participare  
1.11.22 16:24

DUAE Mentinanta FMS CNAS 2023 semnat  
Specificație tehnică  
DUAE  
1.11.22 16:24

ds\_servicii\_omf\_115\_15\_09\_2021 Mentinanta FMS CNAS 2023 sem...  
Specificație tehnică  
Documentația Standard  
1.11.22 16:24

Mai jos sunt ofertele participanților, documentele la oferte le puteți vedea făcând clic pe simbolul mapei.  
Pe baza deciziei grupului de lucru pentru selectare învingătorului este necesar să:  
1) Selectați învingătorul dînd clic pe butonul recunoaște învingator.  
2) Trimiteti în termen de 3 zile la adresa de e-mail AAP [bap@tender.gov.md](mailto:bap@tender.gov.md) forma scanată a deciziei grupului de lucru.  
3) După selectarea învingătorului, faceți clic pe butonul: "Confirmă decizia".

Pe data de 21.12.2022 din partea suportului tehnic platformei e-licitatie.md a parvenit mesaj prin email cu următorul conținut: „ Buna ziua, in baza comunicatului emis de Ministerul Finantelor <https://mtender.gov.md/news/19/in-aten-ia-autorita-ilor-contractante-i-operatorilor-economici-procedura-ocds-b3wdp1-MD-1667312038581> a fost setata in statutul de „licitație” asa cum au fost inregistrati si alti participanti.

@Ivan.Sirbu@dsi.md astazi 21.12.2022 la orele 14.00 va avea loc licitatie inversa, link-ul de participari il puteti gasi in cabinetul personal al platformei e-licitatie.md

O zi buna, echipa e-licitatie.md”

Reieșind din cele susmenționate, notificăm că **etapa de licitație electronica a fost inițiată drept după etapă de evaluare și luare deciziei, ceea ce vine în contrazicere secvențierii etapelor de achiziție publică.** Prin acest fapt a fost încălcată confedialitatea Ofertelor depuse și a defavorizat compania noastră din motiv că cât denumirea atât și toate documentele Ofertei au fost la dispoziția concurentului în timp când “DAAC Software Systems” SRL nu a avut aceeași informația despre Oferta operatorului economic concurent.

Totodată, art. 63 L131/2015 p. (9) specifică că ”Autoritatea contractantă nu are dreptul să înceapă licitația electronică mai devreme de 2 zile lucrătoare după data la care au fost transmise invitațiile”.

Compania „DAAC Software Systems” SRL a primit invitația de la suportul platformei e-licitatie.md în ziua desfășurării procedurii licitației electronice.

Pe data de 05.01.2023 prin scrisoarea cu nr. 133 CNAS ne-a informat precum că grupul de lucru pentru achiziții publice a luat decizia de

„- anularea Deciziei de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022;

- reluarea procedurii de evaluare a ofertelor în conformitate cu prevederile art. 63 alin. (16) din Legea nr. 131/2015 ”privind achizițiile publice”.”

În cazul de față vedem că drepturile companiei „DAAC Software Systems” SRL au fost limitate în ceea ce ține Articolul 7. Principiile de reglementare a relațiilor privind achizițiile publice Legii Achizițiilor Publice 131/2015, și anume: în punctul b) „transparenta achizițiilor publice” și punctul h) ”tratament egal, imparțialitate, nediscriminare în privința tuturor ofertanților și operatorilor economici”.

Ca urmare a celor menționate solicităm Anularea procedurii de achiziție prin Licitatie deschisă nr. 21066556/ocds-b3wdp1-MD-1667312038581, având ca obiect de achiziție „Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar pentru anii 2023” și desfășurarea unei proceduri noi de achiziție cu respectarea tuturor etapelor consecutiv și tuturor principiilor de achiziție stipulate în L131/2015.”

### **Argumentele autorității contractante:**

Casa Națională de Asigurări Sociale, prin punctul său de vedere, expus în scrisoarea nr. 438 din 13.01.2023, în susținerea deciziei sale, comunică următoarele:

„Referitor la contestația depusă de către SRL „DAAC Softare Systems” la procedura de achiziție publică Licitatia Publică deschisă ID ocds-b3wdp1-MD-

1667312038581-EV-1667312693623 din 01/11/2022 privind achiziționarea Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar pentru anul 2023, grupul de lucru pentru achiziții publice a Casei Naționale de Asigurări Sociale (în continuare - grup de lucru) a analizat minuțios contestația depusă și comunică următoarele:

La data de 10 decembrie 2022 pe site-ul oficial al Agenției Achizițiilor Publice a fost plasat un comunicat referitor la constatarea unor „deficiențe de funcționare al Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender)” <https://tender.gov.md/ro/content/%C3%AEn-aten%C8%9Bia-autorit%C4%83%C8%9Bilor-contractante-%C8%99i-operatorilor-economici> .

Așadar, conform comunicatului la procedura în cauză este menționat că „Operatorii economici care au avut interes în obținerea contractului de achiziții publice la procedurile menționate și au fost semnate electronic, până la expirarea termenului limită de depunere a ofertelor, urmează să expedieze ofertele respective la adresa rsap@ctif.gov.md pînă la data de 12 decembrie 2022, ora 12:00”

În continuare, pînă la termenul limită indicat în comunicat, data de 12 decembrie 2022, Casa Națională de Asigurări Sociale nu a recepționat careva informații oficiale de la instituțiile de resort cu privire la depunerea/existența a mai multor oferte la procedura de achiziție publică respectivă.

Necătînd la termenul minim rămas pînă la finele anului 2022 (data limită de valabilitate a contractului privind serviciile similare pe perioada anterioară) cu parvenirea riscului de perturbare a funcționalității sistemului public de asigurări sociale începînd cu data de 01.01.2023, grupul de lucru a respectat prevederile ordonanței, fără a întreprinde careva acțiuni privind procedurile enumerate pînă la termenul limită indicat. Astfel, neavînd nici un alt comunicat oficial referitor la procedura în cauză, respectînd și un termen suplimentar de pînă la data de 19 decembrie 2022, grupul de lucru a decis desfășurarea ședinței de evaluare, asigurându-se prin verificarea continuă a datelor din sistemul SIA „RSAP” M-Tender privind existența altor participanți.

În rezultatul ședinței, grupului de lucru a acceptat oferta unicului operator vizualizat în sistemul SIA „RSAP” M-Tender, cu perfectarea Deciziei de atribuire.

Însă, la data de 21 decembrie 2022, prin intermediul poștei electronice, grupul de lucru a recepționat de la platforma E-licitație următoarea înștiințare „procedura ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 a fost setata în statutul de "licitație" așa cum au fost înregistrați și alți participanți, astăzi 21.12.2022 la orele 14.00 va avea loc licitația inversa”, alte comunicate oficiale de la instituțiile de resort nu au fost recepționate.

Ulterior, după data de 21 decembrie 2022 orele 14:00 grupul de lucru a constatat că pe platformele electronice de achiziții publice ale Republicii Moldova „E-licitație” și „M-Tender” la procedura în cauză a apărut încă un operatorul economic ofertant SRL „Esempla Systems” și sau schimbat sumele ofertelor, însă informația pe platforma

*„Achiziții.md” a rămas neschimbată, adică în continuare doar un ofertant cu sumele inițiale ne schimbate.*

*Așadar, reieșind din modificările în SIA „RSAP” apărute, grupul de lucru s-a aflat în incertitudine referitor la procedura în cauză, ne având explicațiile/comunicate oficiale de la instituțiile de resort și respectiv baza legală de a întreprinde unele măsuri legale, desfășurând o ședință a grupului de lucru unde s-a hotărât (Procesul Verbal nr. 61 din 23.12.2022 se anexează):*

*1. a suspenda Decizia de Atribuire a grupului de lucru nr. 59 din 19 decembrie 2022;*

*2. a solicita suport oficial informativ și metodologic de la Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova și Agenția Achizițiilor Publice referitor la situația creată (se anexează);*

*3. a asigura diminuarea riscului de perturbare a sistemului public de asigurări sociale prin contractarea pe perioada clarificării situației create a serviciilor minime de mentenanță a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.*

*Respectiv, acțiunea Deciziei de Atribuire a grupului de lucru nr.59 din 19 decembrie 2022, prin care a fost atribuit contractul de achiziție publică pentru anul 2023, a fost suspendată, iar operatorul economic SC„DAAC Software Systems” SRL a fost informat prin scrisoarea oficială nr. 11755 din 23 decembrie 2022 (se anexează).*

*Totodată, către Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova și Agenția Achizițiilor Publice a fost remisă o solicitare de clarificări pe situația creată prin scrisoarea cu nr.11769 din 23 decembrie 2022 (se anexează).*

*La data de 30 decembrie 2022, grupul de lucru a recepționat de la Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova răspunsul oficial nr. 13-09/401 cu următorul conținut:*

*„Referitor la soluționarea problemei rezultate din incidentele și deficiențele tehnice care au perturbat desfășurarea adecvată a procedurii de achiziție, întru asigurarea principiului tratamentului egal în privința tuturor ofertanților, recomandăm autorității contractante anularea deciziei de atribuire a contractului cu reluarea procedurii de evaluare a ofertelor în conformitate cu prevederile art. 63 alin. (16) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, conform căruia, autoritatea contractantă are obligația de a atribui contractul de achiziții publice în condițiile art. 72, în baza rezultatului obținut în urma finalizării licitației electronice.”*

*Astfel, după adoptarea deciziei de atribuire, dar până la intrarea în vigoare a contractului de achiziții publice, grupul de lucru are dreptul de a anula din motive întemeiate decizia de atribuire cu reluarea procedurii de evaluare dacă ulterior adoptării deciziei de atribuire au fost stabilite abateri grave de la prevederile legale care afectează rezultatul procedurii de atribuire sau face imposibilă încheierea contractului. Prin abateri grave de la prevederile legale în cazul dat se înțelege faptul că pe parcursul analizei, evaluării și/sau finalizării procedurii de atribuire sau constatat erori și omisiuni în funcționalitatea SIA RSAP, grupul de lucru aflându-se în*

*imposibilitatea de a adopta măsuri corective fără ca acestea să conducă la încălcarea principiilor prevăzute la art. 7 a Legii 131/2015 (art.69, al. 11; art.71 al.,1 lit. g).*

*Reieșind din faptul că Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova este instituția publică responsabilă de realizarea managementului finanțelor publice, de reglementările politicilor publice eficiente și metodologiilor în domeniul achizițiilor publice, această instituție urmează să ofere soluții eficiente în domeniile de competență, de analizare a situațiilor și problemelor. Totodată, Ministerul Finanțelor este posesorul Registrului de stat al achizițiilor publice format de Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender), care are misiunea de a asigura condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și ținerea Registrului.*

*Respectiv, suportul informativ și recomandările prezentate la solicitarea grupului de lucru privind achizițiile publice sunt importante și nu pot fi ignorate în proces de soluționare a incertitudinii apărute în SIA „RSAP” la procedura în cauză.*

*Așadar, ca urmare a recomandărilor/suportului metodologic al Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, reieșind din deficiențe de funcționare SIA „RSAP” la momentul depunerii ofertelor care au perturbat desfășurarea adecvată a Licităției Publice cu ID ocds-b3wdp1-MD-1667312038581-EV-1667312693623 din data de 01.11.2022, întru asigurarea principiului tratamentului egal în privința tuturor ofertanților, grupul de lucru a hotărât (Procesul Verbal nr. 1 din 05.01.2023 se anexează):*

- anularea Deciziei de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022;*
- reluarea procedurii de evaluare a ofertelor în conformitate cu prevederile art. 63 alin. (16) din Legea nr. 131/2015 ”privind achizițiile publice”.*

*Operatorul economic SC „DAAC Software Systems” SRL a fost informat referitor la hotărârea grupului de lucru prin scrisoare oficială nr. 133 din 05 ianuarie 2023 (se anexează).*

*Ținând cont de cele expuse Grupul de lucru pentru achiziții a constatat că situația creată este fără precedent și aflându-se în incertitudine s-a bazat în deciziile sale la recomandările/suportul metodologic parvenit de la Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova.”*

#### **Punctul de vedere al operatorului economic desemnat câștigător:**

*„Esempla Systems” SRL prin punctul său de vedere, înregistrat la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 01/122/23 din 23.01.2023, în susținerea poziției sale relatează următoarele:*

*„Potrivit contestației, „DAAC Software Systems” SRL susține că ar fi unicul participant care s-a înregistrat la procedura de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1667312038581, după cum urmează:*

*Extras din contestație (pagina 2)*



Vă informăm că compania "DAAC Software Systems" SRL a prezentat oferta sa la procedura până la data limită a depunerii a Ofertei (07.12.2022 ora 10:00). Conform anunțului de achiziție a fost presupusă procedura de licitație electronică, care urma să fie desfășurată a doua zi după data limită a prezentării a ofertei. Din motiv că în cadrul procedurii a fost depusă doar Oferta companiei "DAAC Software Systems" SRL, n-a fost urmată următoarea etapa a procedurii și după etapa de evaluare grupul de lucru Casei Naționale Asigurărilor Sociale pe data de 19.12.2022 prin scrisoare cu Nr.11445 a desemnat compania noastră câștigătoare la procedura susnumită.

*„DAAC Software Systems” nu a indicat ce acțiuni a întreprins începând cu a doua zi de după data limită de prezentare a ofertei. Totuși, la data depunerii contestației „DAAC Software Systems” SRL deja cunoștea că nu este unicul participant la licitație, întrucât la 21 decembrie 2022 a fost notificată că s-au înregistrat și alți participanți:*

*Extras din contestație (pagina 3)*

**Pe data de 21.12.2022** din partea suportului tehnic platformei e-licitatie.md a parvenit mesaj prin email cu următorul conținut:

" Buna ziua,

in baza comunicatului emis de Ministerul Finantelor <https://mtender.gov.md/news/19/in-aten-ia-autorita-ilor-contractante-i-operatorilor-economici> procedura ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 a fost setata in statutul de "licitație" asa cum au fost inregistrati si alti participanti.

*Mai mult, despre acest fapt „DAAC Software Systems” SRL cât și CNAS au fost notificate pe 09.12.2022 de către Ministerul Finanțelor: <https://mtender.gov.md/news/19/in-aten-ia-autorita-ilor-contractante-i-operatorilor-economici>*

09 decembrie 2022 18:25

## ÎN ATENȚIA AUTORITĂȚILOR CONTRACTANTE ȘI OPERATORILOR ECONOMICI!

Ministerul Finanțelor aduce la cunoștință că în rezultatul deficiențelor de funcționare al Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender) în perioada 06 decembrie ora 18.30 – 08 decembrie ora 8.00, în cazul procedurilor la care termenul de depunere a ofertelor a expirat și nu au fost depuse nici o ofertă, termenul limită de depunere a ofertelor va fi prelungit până la data de 13.12.2022, ora 14:00, după cum urmează:

Totodată pentru proceduri la care a fost depusă cel puțin o ofertă, după cum urmează:

1. ocds-b3wdp1-MD-1667312038581
2. ocds-b3wdp1-MD-1668504377882
3. ocds-b3wdp1-MD-1668676716878
4. ocds-b3wdp1-MD-1669700981876
5. ocds-b3wdp1-MD-1669710117685
6. ocds-b3wdp1-MD-1669298895748
7. ocds-b3wdp1-MD-1668594064241
8. ocds-b3wdp1-MD-1669194270414
9. ocds-b3wdp1-MD-1669191766042
10. ocds-b3wdp1-MD-1668590524980

Operatorii economici care au avut interes în obținerea contractului de achiziții publice la procedurile menționate și au fost semnate electronic, până la expirarea termenului limită de depunere a ofertelor, urmează să expedieze ofertele respective la adresa [rsap@ctif.gov.md](mailto:rsap@ctif.gov.md) pînă la data de 12 decembrie 2022, ora 12:00.

*În aceste împrejurări, „DAAC Software Systems” SRL eronat continuă să susțină că ar fi unicul participant la procedura de achiziție.*

*Or, în termenul stabilit, operatorul economic „Esempla Systems” SRL a depus oferta de participare la procedura de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1667312038581, însă din motive independente de ”Esempla Systems” SRL și anume din cauza unor erori ale platformei generale “MTender.md”, oferta încărcată (depusă) la data de 07.12.2022 nu a fost înregistrată în sistem și nu a fost atribuită procedurii de achiziție respective.*

*Aceste fapte sunt confirmate prin plângerile depuse de „Esempla Systems” SRL și prin răspunsul IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțare”, după cum urmează:*

*- Plângerea din 08.12.2022 depusă de “Esempla Systems” SRL în adresa IP “Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțare” și a altor autorități (anexa 1):*

Către: **Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**  
În calitate de Administrator al Platformei mtender.md  
[asistenta@ctif.gov.md](mailto:asistenta@ctif.gov.md) ; [ctif@ctif.gov.md](mailto:ctif@ctif.gov.md) ; [cancelaria@ctif.gov.md](mailto:cancelaria@ctif.gov.md)

De la: “Esempla Systems” SRL

## CERERE-PLÂNGERE

Stimate Administrator al Platformei Mtender.md,

Prin prezenta, Vă aducem la cunoștință că, din motivul unei erori tehnice care a avut loc în sistemul <https://mtender.md/> la data de 07 decembrie 2022, operatorul economic “Esempla Systems” SRL a fost lipsit de posibilitatea participării efective la licitația cu ID: ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 (Servicii de programare și de consultanță software) inițiată de către autoritatea contractantă Casa Națională de Asigurări Sociale.

Așadar, “Esempla Systems” SRL a transmis oferta spre UCD (Mtender) la 2022-12-07 09:51:29, aceasta primind ID-ul de înregistrare (OperationID: e77dd023-60d2-40b5-8113-d769c7182986).

La ofertă au fost atașate și 20 de anexe, transmiterea cărora la fel a fost înregistrată în sistem, documentele primind următoarele ID-uri: 318a9b68-36b8-4808-b931-cecdc57ec5f8-1670399491125,60b0d7d7-1666-461a-b081-310ec819a537-1670399491879,0b6bbd4c-bc80-4f89-be92-3a6e33fc8e75-1670399492639, d98d367d-3fe0-4b01-b8a1-dabdea3d5117-1670399493375, 300456e2-a456-48e9-b339-f4e43e5ee9a0-1670399494132, 8f32cbf2-e0b5-4dae-accc-ac25d8969a2e-1670399494878, 512b045a-81f2-4b3e-ac87-e9efd830bd98-1670399495675, a61e0e02-d311-4e73-9479-082bf6e605a7-1670399496405, b6a0beac-3385-4bec-8298-818964e9b1a2-1670399497525, 8bfa3b91-0e7e-4b28-bfe5-7149a9761b9a-1670399498607, ddb93ef7-c148-44fe-ab18-e81ecc0d5c1b-1670399499673, c730c692-3e13-4348-a7b1-0545c538999f-1670399500533, 470083aa-abad-40df-99ae-d1b30722b4a3-1670399501898, 847b2971-17ab-40f6-9d38-2d782c63f4ce-1670399502772, 06a22122-a4a8-4c02-afb5-691e2581fd0-1670399503629, b4eca81f-3852-4d0c-83bb-9b4fd4d49200-1670399504526, 266e0878-be69-4504-836d-7652c82aa1be-1670399506911, bc1f57c9-6548-48f2-ba76-30300b45c9be-1670399507686, 8c684427-8648-4cda-9383-f8f3cc6d6990-1670399508500,dc6ac5ae-24b4-4555-bdf9-3c18ea89eb67-1670399511466).

Din cauza erorii tehnice care a avut loc, oferta noastră nu a fost în mod corespunzător introdusă în sistem și nu a fost atribuită procedurii de licitație sus-menționată. În rezultat, licitația se desfășoară în prezența a unui singur operator economic (terțul a cărui ofertă a fost prelucrată de către platformă).

În acest context, pentru a nu prejudicia interesele “Esempla Systems” SRL și pentru restabili transparența și echitatea procedurii de licitație publică, **solicităm respectuos efectuarea corectării pe platforma Mtender.md, astfel încât, oferta depusă de către “Esempla Systems” SRL în cadrul procedurii de licitație publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 să fie considerată a fi depusă în termen, iar licitația electronică să se desfășoare cu prezența inclusiv a operatorul economic “Esempla Systems” SRL.**



## Rezultatul verificării



Documentul Esempla - cerere CTIF - Mtender - CNAS.semnat.pdf

#	Semnatar	Semnătura	Data semnării
1	Grițcan Dorin 	 Validă	08.12.2022 12:13:39

 Mai verifică

 Pagina principală

*- Plângerea din 20 decembrie 2022 depusă de "Esempla Systems" SRL în adresa IP "Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțare" și a altor autorități (anexa 2):*

Către: Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”  
În calitate de Administrator al Platformei mtender.md  
[asistenta@ctif.gov.md](mailto:asistenta@ctif.gov.md) ; [ctif@ctif.gov.md](mailto:ctif@ctif.gov.md) ; [cancelaria@ctif.gov.md](mailto:cancelaria@ctif.gov.md)

De la: "Esempla Systems" SRL

### CERERE-PLÂNGERE

**/REPETATĂ/**

Stimate Administrator al Platformei Mtender.md,

În continuarea plângerii din 08 decembrie 2022, solicităm repetat, efectuarea corectărilor din sistemul electronic al achizițiilor publice, din cauza cărora, operatorul economic "Esempla Systems" SRL a fost lipsit de posibilitatea participării efective la licitația cu ID: ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 (Servicii de programare și de consultanță software) inițiată de către autoritatea contractantă Casa Națională de Asigurări Sociale.

După cum am menționat în plângerea inițială, din cauza erorile tehnice care au avut loc la data de 07 decembrie 2022, oferta "Esempla Systems" SRL, deși a fost transmisă oferta spre UCD (Mtender) la 2022-12-07 09:51:29, și a primit ID-ul de înregistrare (OperationID: e77dd023-60d2-40b5-8113-d769c7182986), nu a fost în mod corespunzător introdusă în sistem și nu a fost atribuită procedurii de licitație sus-menționată.

În rezultat, licitația se desfășoară în prezența a unui singur operator economic (terțul a cărui ofertă a fost prelucrată de către platformă).

Stimate Dle. Administrator al Platformei, situația creată prejudiciază grav drepturile și interesele operatorului economic și riscă să fie interpretată ca fiind o favorizare a unui operator economic în detrimentul altuia, prin intermediul mijloacelor tehnice aflate în gestiunea IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”.


Repetat solicităm efectuarea corectării pe platforma Mtender.md, astfel încât, oferta depusă de către "Esempla Systems" SRL în cadrul procedurii de licitație publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 să fie considerată a fi depusă în termen, iar licitația electronică să se desfășoare cu prezența inclusiv a operatorul economic "Esempla Systems" SRL.


## Rezultatul verificării



Documentul Esempla - cerere CTIF - Mtender - CNAS - 2.semnat.pdf

#	Semnatar	Semnătura	Data semnării
1	Grițcan Dorin 	 Validă	20.12.2022 18:01:17

 Mai verifică

 Pagina principală

*- Răspunsul Instituției Publice “Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțare” nr. 29/3726 din 27 decembrie 2022 la plângerile depuse de “Esempla Systems” SRL pe 8 și 20 decembrie 2022 (anexa 3):*

### **S.R.L. „Esempla System”**

MD-2039, mun. Chișinău, str. Columna, 170  
e-mail: [office@esemplacom](mailto:office@esemplacom)

Prin prezenta, ca răspuns la cererile S.R.L. „Esempla System” f/n din 08.12.2022 și 20.12.2022 privind participarea în cadrul procedurii de achiziție publică din SIA „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender) ID: ocds-b3wdp1-MD-1667312038581, Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” informează că oferta S.R.L. „Esempla System” a fost încărcată în sistem, fiind asigurată participarea acesteia în cadrul licitației electronice din data de 21.12.2022 ora 14:00.

*Cu privire la anularea deciziei de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022*

*La data de 21 decembrie 2022, ora 14:00, “DAAC Software Systems” SRL s-a prezentat și a participat la licitație în concurență cu “Esempla Systems” SRL. Prin aceste acțiuni concludente, “DAAC Software Systems” SRL s-a conformat procedurii de achiziție și tacit a recunoscut și acceptat decizia autorității contractante privind anularea deciziei de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022 în favoarea “DAAC Software Systems” SRL.*

*Mai mult, în contestație, “DAAC Software Systems” SRL nu și-a exprimat dezacordul față de anularea deciziei de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022.*

*Anularea deciziei nr. 59 din 19 decembrie 2022 este un remediu legal și rezonabil împotriva erorilor care au periclitat încărcarea în sistem a celorlalte oferte decât cea depusă de “DAAC Software Systems” SRL.*

*Totodată, în contextul erorilor recunoscute și confirmate de IP “Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțare”, decizia de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022 era pasibilă de anulare în cazul contestării de către operatorii ale căror oferte depuse în termen nu au fost înregistrate în sistem din motive independente de ofertanți.*

***Cu privire la confidențialitatea ofertelor***

*Anularea deciziei nr. 59 din 19 decembrie 2022 nu a încălcat confidențialitatea ofertei “DAAC Software Systems” SRL față de “Esempla Systems” SRL, or, “Esempla Systems” SRL a depus oferta pe 7 decembrie 2022 (în aceeași zi cu “DAAC Software Systems” SRL), iar faptul că oferta nu a fost înregistrată în sistem și nu a fost atribuită procedurii de achiziție oricum nu a permis modificarea ofertei depuse de “Esempla Systems” SRL în redacția inițială din 7 decembrie 2022. Respectiv, alegația “DAAC Software Systems” SRL este neîntemeiată.*

#### ***Cu privire la termen***

*Faptul că “DAAC Software Systems” SRL s-a prezentat și a participat la licitația din 21 decembrie 2022, ora 14:00, o decade din dreptul de a invoca încălcarea termenului de două zile lucrătoare dintre data transmiterii invitațiilor și data petrecerii licitației. În aceste împrejurări, “DAAC Software Systems” SRL nu a indicat drepturile care i-au fost sau i-au putut fi încălcate prin desfășurarea licitației în ziua notificării. Deci, acest motiv este unul formal și urmează să fie respins.*

*De principiu, “DAAC Software Systems” SRL ar fi avut o justificare legală dacă din cauza termenului restrâns, dintre data invitației și data licitației, aceasta nu ar fi putut să participe la licitație din motive întemeiate. La caz, astfel de situație nu se atestă și nu a fost invocată.*

#### ***Cu privire la inexistența încălcării drepturilor***

*“DAAC Software Systems” SRL a participat la licitația din 21 decembrie 2022, ora 14:00, și a fost învinsă de “Esempla Systems” SRL în rezultatul unei competiții loiale și oneste a ofertelor depuse de operatorii economici menționați.*

*Argumentele aduse de “DAAC Software Systems” SRL sunt neîntemeiate și insuficiente pentru invalidarea rezultatelor licitației din 21 decembrie 2022, or, drepturile “DAAC Software Systems” SRL nu au fost încălcate, iar încălcările reclamate în contestație sunt nesemnificative din perspectiva circumstanțelor specifice ale cazului.*

#### ***Conform art. 17 din Codul administrativ:***

*Drept vătămât este orice drept sau libertate stabilit/stabilită de lege căruia/căreia i se aduce atingere prin activitate administrativă.*

*Dezacordul și alegațiile reflectate în contestația depusă de “DAAC Software Systems” SRL sunt incompatibile cu vătămarea drepturilor în sensul art. 17 Cod administrativ.*

#### ***Cu privire la libertatea exercitării drepturilor***

*În pofida pretinselor încălcări, “DAAC Software Systems” SRL nu a fost limitat sau lezat în exercitarea drepturilor sale de participant la procedura de achiziție.*

*De exemplu, “DAAC Software Systems” SRL nu a contestat suspendarea sau anularea deciziei nr. 59 din 19 decembrie 2022, dar a preferat să participe la licitație, unde a dat dovadă de implicare activă prin participare la toate cele trei runde ale licitației, după cum este prezentat pe: <https://auction.mtender.gov.md/auctions/ocds->*

## Ofertele inițiale

	Oferte actuale	
Participant 1	1 956 604,00	
Participant 2	1 941 706,00	cel mai mic pret

## Licitatie inversă

Rundă 1	Oferte actuale	Rata declinului	Este completat
Participant 1	1 931 604,00	1%	
Participant 2	1 916 705,00	1%	
Rundă 2	Oferte actuale	Rata declinului	Este completat
Participant 1	1 906 604,00	3%	
Participant 2	1 891 705,00	3%	
Rundă 3	Oferte actuale	Rata declinului	Este completat
Participant 1	1 489 800,00	24%	
Participant 2	1 489 799,00	23%	

“DAAC Software Systems” acționează contrar standardului de bună credință. Aceasta abia după 21 decembrie 2022, dată la care a pierdut licitația, a introdus contestația în privința unor aspecte care se referă la date cu mult anterioare (8, 10, 19 decembrie 2022) la care “DAAC Software Systems” nu a întreprins nici o acțiune sau cel puțin așa rezultă din textul contestației.

### **Cu privire la obiectul contestației**

La această etapă, se observă că de fapt contestația nu are obiect, or, “DAAC Software Systems” solicită anularea procedurii de achiziție, dar, în esență, nu contestă nici o decizie, acțiune sau inacțiune a autorității contractante. Acest aspect indică încă o dată asupra netemeinicii contestației.

Pentru aceste motive, contestația înaintată de “DAAC Software Systems” SRL este neîntemeiată și urmează să fie respinsă”.

### **Aprecierea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor:**

Potrivit art. 82 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, orice persoană care are sau a avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică și care consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii, este în

drept să conteste actul respectiv în modul stabilit de lege.

Procedând la examinarea în fond a contestației, Agenția reține că Casa Națională de Asigurări Sociale a publicat în Buletinul achizițiilor publice pe portalul guvernamental unic de acces online: [www.mtender.gov.md](http://www.mtender.gov.md), la data de 01.11.2022, un anunț de participare la procedura de achiziție publică nr. MD-1667312038581, privind achiziția „Servicii de programare și de consultanță software”, cu utilizarea de tehnici și instrumente specifice de atribuire a contractului de achiziții publice - licitația electronică.

Analizând pretențiile formulate de către contestator, Agenția reține că acesta invocă precum că, în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziții publice în cauză, i-au fost limitate drepturile sale în cadrul desfășurării licitației electronice, și anume că, *„Autoritatea contractantă nu are dreptul să înceapă licitația electronică mai devreme de 2 zile lucrătoare după data la care au fost transmise invitațiile”*, solicitând anularea procedurii de achiziție publică prenotată și inițierea unei noi proceduri. Totodată, critică că *„etapa de licitație electronică a fost inițiată drept după etapă de evaluare și luare deciziei, ceea ce vine în contradicție secvențierii etapelor de achiziție publică.”*

La soluționarea contestației, relevant speței, Agenția va lua în considerare prevederile art. 1 din Legea nr. 131/2015, Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (în continuare – SIA „RSAP”) este un sistem electronic online, accesibil prin internet la o adresă dedicată, utilizat pentru aplicarea prin mijloace electronice a proceselor de achiziții publice, precum și pentru publicarea invitațiilor/anunțurilor la nivel național, depunerea și evaluarea ofertelor, atribuirea, semnarea cu semnătură electronică a contractelor de achiziții publice.

Astfel, în scopul realizării prevederilor Legii nr. 131 din 3 iulie 2015 privind achizițiile publice și ale Strategiei de dezvoltare ale sistemului de achiziții publice pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1332 din 14 decembrie 2016, precum și în vederea implementării unui sistem electronic eficient și transparent de realizare, evidență și control al achizițiilor publice în Republica Moldova, a fost aprobat Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender) prin Hotărârea Guvernului nr. 705 din 11 iulie 2018.

Potrivit Conceptului tehnic al SIA „RSAP” (MTender), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 705 din 11 iulie 2018, platformă electronică de achiziții (PEA) este un set de resurse informaționale, atât hardware, cât și software, destinate organizării și desfășurării procedurilor de achiziții publice în mod automatizat. Împreună cu unitatea centrală de date, prin aplicarea schimbului de informații în mediul digital, PEA asigură ciclul electronic de desfășurare a achizițiilor publice. PEA sunt operate de posesorii lor, preventiv autorizați. Rolul unei PEA este de a livra interfața de lucru pentru utilizatorii autorizați ai actorilor participanți la procesul de achiziție publică: autorități contractante, entități contractante și operatori economici. Același concept definește unitatea centrală de date (UCD) – un set de instrumente hardware și software destinat organizării și stocării datelor privind desfășurarea procedurilor de achiziții publice. UCD asigură



sincronizarea datelor cu PEA și furnizează datele stocate consumatorilor de date externi. Conform pct. 6 subpct. 1) din același document, unul din principiile de bază a sistemul menționat este „model multiplatforme interconectate. Sistemul „MTender” constă dintr-o UCD care comunică în timp real cu mai multe PEA și diferite servicii de guvernare electronică, asigurând prestarea serviciilor de organizare a achizițiilor publice desfășurate complet prin mijloace electronice”.

Potrivit Anexei la Hotărârea Guvernului nr. 705 din 11 iulie 2018, „Sistemul „MTender” va asigura realizarea prin mijloace electronice a întregului ciclu de desfășurare a procedurilor de achiziții publice, de la etapa de planificare a achizițiilor pînă la ultima plată realizată la finalizarea executării contractelor de achiziții publice. Sistemul „MTender” oferă instrumente dedicate modalităților speciale de atribuire a contactelor de achiziții publice, cum ar fi licitația electronică, cataloagele electronice și acordul-cadru.”

Totodată, la pct. 5 din același act normativ, se definește Scopul principal al implementării sistemului „MTender” care „este de a crește transparența procesului de achiziții publice în totalitate, de a obține un raport calitate/preț mai bun în cadrul procedurilor de achiziții publice și de a reduce costurile de tranzacționare pentru toate părțile implicate, contribuind astfel la asigurarea unui sistem național de achiziții publice competitiv și durabil.”, iar la pct. 9 subpct.1) sunt enumerate funcțiile de bază publice ale sistemului „MTender” , printre care la lit. h) este specificată funcția de automatizare a proceselor de organizare a procedurilor de achiziție publică prin organizare a licitației electronice.

Relevant speței, Agenția va învedera și prevederile art. 63 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, conform căruia licitația electronică reprezintă un proces repetitiv care implică mijloace electronice de prezentare, în ordine descrescătoare, a noilor prețuri și a noilor valori referitoare la anumite elemente ale ofertelor, care intervin după o primă evaluare completă a ofertelor, permițând clasificarea lor în baza unor metode automate de evaluare. Totodată, potrivit alin. (11) lit. a) al aceluiași articol, licitația electronică se bazează exclusiv pe prețuri, în cazul în care contractul se atribuie doar pe baza criteriului cel mai scăzut preț.

Concomitent, urmează de reținut și prevederile art. 63 alin. (2) lit. a) din legea prenotată, care stipulează că, autoritatea contractantă are dreptul de a utiliza licitația electronică ca o etapă finală a licitației deschise, a licitației restrânse, a negocierii cu publicarea prealabilă a unui anunț de participare ori a cererii ofertelor de prețuri, înainte de atribuirea contractului de achiziții publice și numai dacă specificațiile tehnice au fost definite cu precizie în caietul de sarcini.

În același timp, potrivit alin. (9) din același articol, autoritatea contractantă nu are dreptul să înceapă licitația electronică mai devreme de 2 zile lucrătoare după data la care au fost transmise invitațiile.

Astfel, prin prisma pretențiilor formulate de către contestator și în scopul asigurării principiului contradictorialității și al dreptului la apărare, Agenția a solicitat autorității

contractante, prin scrisoarea Nr. 05/46/23 din 09.01.2023, să se expună pe marginea contestației depuse de către „DAAC Software Systems” SRL cu remiterea explicațiilor de rigoare în adresa Agenției. Prin demersul nr. 438 remis în adresa Agenției, la data de 13.01.2023, Casa Națională de Asigurări Sociale, în susținerea poziției sale, comunică următoarele: „La data de 10 decembrie 2022 pe site-ul oficial al Agenției Achizițiilor Publice a fost plasat un comunicat referitor la constatarea unor „deficiențe de funcționare al Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender)” <https://tender.gov.md/ro/content/%C3%AEn-aten%C8%9Bia-autorit%C4%83%C8%9Bilor-contractante-%C8%99i-operatorilor-economici>, unde a fost menționat că operatorii economici care au avut interes în obținerea contractului de achiziții publice la procedurile menționate și au fost semnate electronic, până la expirarea termenului limită de depunere a ofertelor, urmează să expedieze ofertele respective la adresa rsap@ctif.gov.md până la data de 12 decembrie 2022, ora 12:00”

În continuare, până la termenul limită indicat în comunicat, data de 12 decembrie 2022, Casa Națională de Asigurări Sociale nu a recepționat careva informații oficiale de la instituțiile de resort cu privire la depunerea/existența a mai multor oferte la procedura de achiziție publică respectivă.

Neavând nici un alt comunicat oficial referitor la procedura în cauză, respectând și un termen suplimentar de până la data de 19 decembrie 2022, grupul de lucru a decis desfășurarea ședinței de evaluare, asigurându-se prin verificarea continuă a datelor din sistemul SIA „RSAP” M-Tender privind existența altor participanți.

În rezultatul ședinței, grupului de lucru a acceptat oferta unicului operator vizualizat în sistemul SIA „RSAP” M-Tender, cu perfectarea Deciziei de atribuire, iar prin scrisoarea cu Nr. 11445 din data de 19.12.2022, autoritatea contractantă a informat ofertantul „DAAC Software Systems” SRL despre desemnarea câștigătoare a ofertei sale pentru procedura de achiziție din speță, care la acea etapă era unica ofertă depusă.

Însă, la data de 21 decembrie 2022, prin intermediul poștei electronice, grupul de lucru a recepționat de la platforma E-licitație următoarea înștiințare „procedura ocdb3wdp1-MD-1667312038581 a fost setata în statutul de "licitație" așa cum au fost înregistrați și alți participanți, astăzi 21.12.2022 la orele 14.00 va avea loc licitația inversa”, alte comunicate oficiale de la instituțiile de resort nu au fost recepționate.

Ulterior, după data de 21 decembrie 2022 orele 14:00 grupul de lucru a constatat că pe platformele electronice de achiziții publice ale Republicii Moldova „E-licitație” și „M-Tender” la procedura în cauză a apărut încă un operatorul economic ofertant SRL „Esempla Systems” și sau schimbat sumele ofertelor, însă informația pe platforma „Achiziții.md” a rămas neschimbată, adică în continuare doar un ofertant cu sumele inițiale neschimbate....”.

Totodată, Agenția consideră relevantă și mențiunea reprezentantului autorității contractante expusă în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației că „data licitației electronice a fost aleasă aleatoriu de SIA „RSAP”. Mai mult ca atât, la etapa

*depunerii ofertelor și după finisarea depunerii acestora, autoritatea contractantă nu mai poate opera careva modificări ale datei și orei în SIA „RSAP”.*

Astfel, reieșind din cele relatate și în conformitate cu prevederile normative prenotate, se constată că „DAAC Software Systems” SRL prin contestația nr. 02/13/23 din 09.01.2023, înaintează pretenții pe marginea funcționalității sistemului și nu a potențialelor acțiuni sau inacțiuni ale autorității contractante, în special, în ceea ce privește stabilirea datei și orei desfășurării licitației electronice, în măsura în care, se constată că autoritatea contractantă nu are posibilități tehnice de a schimba în mod arbitrar, în sistemul electronic al achizițiilor publice, data și ora stabilită de sistem pentru inițierea licitației electronice.

Totodată, așa cum confirmă și contestatorul *„pe data de 21.12.2022 din partea suportului tehnic platformei e-licitatie.md a parvenit mesaj prin email cu următorul conținut: „ ... procedura ocds-b3wdp1-MD-1667312038581 a fost setata in statutul de „licitație” așa cum au fost înregistrați și alți participanți.*

*@Ivan.Sirbu@dsi.md astăzi 21.12.2022 la orele 14.00 va avea loc licitația inversa, link-ul de participări îl puteți găsi in cabinetul personal al platformei e-licitatie.md” și nu din partea autorității contractante.*

Astfel, Agenția va reține că aceste aspecte nu pot fi imputate autorității contractante din care să rezulte un act al autorității contractante care ar indica asupra unei acțiuni sau inacțiuni ale acesteia care produce sau poate produce efecte juridice în legătură cu procedura de achiziție publică și care să poată fi atacate în ordinea prevăzută de prevederile art. 82 alin. (1) și (2) din Legea nr. 131/2015.

Analizând pretenția contestatorului precum că autoritatea contractantă nu are dreptul să înceapă licitația electronică mai devreme de 2 zile lucrătoare după data la care au fost transmise invitațiile, urmează a fi reținut că, la data de 21.12.2022 la orele 14.00, operatorul economic „DAAC Software Systems” SRL, a participat la desfășurarea rundelor electronice, respectiv, transmiterea invitațiilor de participare la licitația electronică, invocată ca fiind necorespunzătoare, nu a afectat posibilitatea contestatorului de a participa și, respectiv, de a da noi prețuri în sensul scăderii acestora conform pragului minim, iar din acest considerent nu este relevantă aplicarea măsurilor de remediere pe marginea aspectului dat, în măsura în care, nici în textul contestației nici în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației, contestatorul nu a demonstrat imposibilitatea ofertării unor prețuri bazate pe o concurență reală, nu a indicat expres drepturile care i-au fost sau i-au putut fi încălcate prin desfășurarea licitației electronice în ziua notificării privind inițierea licitației electronice. Tot aici, „DAAC Software Systems” SRL nu a motivat prin argumente concludente că din cauza termenului restrâns, dintre data invitației și data licitației, acesta nu ar fi putut să participe la licitația electronică. Prin urmare, această pretenție este nemotivată și urmează a fi respinsă, or contestatorul a participat la licitația electronică, nedemonstrând la caz impactul asupra acesteia a nerespectării termenului de 2 zile.

Referitor, la critica contestatorului precum că *„etapa de licitație electronică a fost*

*inițiată drept după etapă de evaluare și luare deciziei, ceea ce vine în contradicție secvențierii etapelor de achiziție publică.”, Agenția constată că decizia grupului de lucru de reluare a procedurii de evaluare a ofertelor, nu reprezintă o liberă apreciere a autorității contractante privind modalitatea de desfășurare a licitației electronice, însă o consecință a faptului că au avut loc erori și omisiuni în funcționalitatea SIA „RSAP”.*

Totodată, Agenția va avea în vedere că, temei de reluare a procedurii de evaluare a ofertelor, invocat de către autoritatea contractantă, au servit, următoarele circumstanțe invocate: *„Reieșind din faptul că Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova este instituția publică responsabilă de realizarea managementului finanțelor publice, de reglementările politicilor publice eficiente și metodologiilor în domeniul achizițiilor publice, această instituție urmează să ofere soluții eficiente în domeniile de competență, de analizare a situațiilor și problemelor.*

*Totodată, Ministerul Finanțelor este posesorul Registrului de stat al achizițiilor publice format de Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender), care are misiunea de a asigura condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și ținerea Registrului. Respectiv, suportul informativ și recomandările prezentate la solicitarea grupului de lucru privind achizițiile publice sunt importante și nu pot fi ignorate în proces de soluționare a incertitudinii apărute în SIA „RSAP” la procedura în cauză”.*

Astfel, Agenția va respinge pretențiile contestatorului pe marginea aspectelor în discuție, în măsura în care, chiar dacă în speță, pe parcursul analizei, evaluării și/sau finalizării procedurii de atribuire s-au constatat erori și omisiuni în funcționalitatea SIA „RSAP”, grupul de lucru a avut posibilitatea reală de a adopta măsuri corective fără ca acestea să conducă la încălcarea principiilor prevăzute la art. 7 a Legii nr. 131/2015, or prin reevaluarea ofertelor se urmărește nu altceva decât scopul de a remedia erorile depistate, la caz erorile tehnice generate de SIA „RSAP”, care ar permite atribuirea contractului conform necesităților reale ale autorității contractante, cu asigurarea concurenței și fără a fi anulată procedura.

Într-o apreciere inversă a situației din speță, Agenția reține că acceptarea pretențiilor contestatorului și impunerea autorității contractante de a anula procedura, ar contravine atât principiilor consfințite la art. 7 lit. a) și c) din Legea nr. 131/2015, cât și conceptului achizițiilor publice, care reprezintă de fapt satisfacerea necesităților obiective ale autorităților contractante și în consecință a interesului public.

În cele din urmă, Agenția nu regăsește formulat, în conținutul contestației, care este dreptul real încălcat al contestatorului sau actul autorității contractante prin care ar fi cauzat un prejudiciu acestuia, or, reieșind din declarațiile și argumentele reprezentantului contestatorului, expuse în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației, Agenția atestă că acesta nu are obiecții față de acțiunile grupului de lucru al autorității contractante și nu contestă decizia grupului de lucru prin care a fost reluată procedura și anulată decizia de atribuire nr. 59 din 19 decembrie 2022, prin care acesta a fost desemnat câștigător, însă își manifestă dezacordul cu desfășurarea procedurii.

Astfel, la acest aspect, contestatorul susține în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației că *„noi contestăm doar desfășurarea procedurii, noi nu avem obiecții față de autoritatea contractantă”*, de unde rezultă expres că contestatorul nu formulează pretenții cu privire la acțiunile sau inacțiunile autorității contractante sau actele emise de aceasta, dar critică funcționalitatea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de Stat al Achizițiilor Publice” (MTender).

Tot aici și reprezentantul ofertantului „Esempla Systems” SRL a comunicat în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației că *„acțiunile autorității contractante nu reprezintă obiectul contestației, contestatorul nu a contestat acțiunile autorității contractante”*, argumente susținute și de către reprezentantul autorității contractante care a menționat că *„toate încălcările despre care spune Dnul Ion se referă la platformă, nu se referă la autoritatea contractantă”*.

În acest sens, Agenția va avea în vedere prevederile art. 82 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, conform căreia orice persoană care are sau a avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică și care consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămât un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii, este în drept să conteste actul respectiv în modul stabilit de lege.

Reieșind din prevederile indicate supra, în vederea înaintării unei căi de atac contestatorul trebuie să întrunească, în mod cumulativ, cele 2 condiții impuse de art. 82 alin. (1) din legea menționată, și anume:

1. să aibă sau să fi avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică;
2. consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămât un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii.

În concluzie, având în vedere cele expuse supra, Agenția apreciază că este obligatorie condiția existenței cauzării unui prejudiciu ca urmare a unui act al autorității contractante, iar, la caz, pretinsele ilegalități invocate în textul contestației depuse de „DAAC Software Systems” SRL, nu demonstrează faptul că lipsa erorilor din sistem și respectarea termenului de 2 zile invocat ar fi dus la un alt rezultat, în speță, în favoarea „DAAC Software Systems” SRL.

Prin urmare, din considerentele menționate supra, Agenția va respinge solicitarea „DAAC Software Systems” SRL de anulare a procedurii de achiziție publică contestată, or, contestatorul nu a prezentat argumente/probe care ar indica asupra drepturilor încălcate din partea autorității contractante prin măsurile corective adoptate în acest sens, or, art. 93 alin. (1) și (2) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116 din 19.07.2018, stabilește că, fiecare participant probează faptele pe care își întemeiază pretenția, iar prin derogare de la prevederile alin. (1), fiecare participant probează faptele atribuite exclusiv sferei sale, astfel, motivarea și prezentarea probelor, în sensul aprecierii de mai sus, revenindu-i exclusiv operatorului economic contestator.

Suplimentar urmează a fi reținut că Agenția Națională pentru Soluționarea



Contestațiilor examinează contestația doar prin prisma pretențiilor contestatorului, or, imparțialitatea consilierilor responsabili de procesul de examinare și soluționare a contestațiilor, condiție impusă prin imperativele art. 81 alin. (9) lit. a) din Legea nr. 131/2015, conturează limitele de acțiune ale Agenției care, pe de o parte, nu va identifica în locul contestatorului pretenții și argumente suplimentare în vederea argumentării și/sau atacării actelor autorităților contractante, iar pe de altă parte, caracterul imparțial al consilierilor nu le permite acestora să se substituie în atribuții.

Prin urmare, reieșind din aspectele de fapt și de drept enunțate supra, Agenția constată că, reieșind din circumstanțele cauzei și pretențiile contestatorului, faptele și acțiunile contestate de acesta nu pot fi imputate nici autorității contractante și nici ofertantului desemnat câștigător, respectiv nu s-a constatat existența unui act al autorității contractante care ar prejudicia drepturile contestatorului cu atât mai mult nici admiterea către autoritatea contractantă a abaterilor grave de la prevederile legislative, care afectează procedura de atribuire și care în consecință ar determina anularea procedurii din speță așa cum solicită contestatorul.

Reieșind din cele expuse, în conformitate cu prevederile art. 80 alin. (1), art. 82 alin. (1), art. 86 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 131/2015, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor,

d e c i d e:

Se respinge ca fiind neîntemeiată contestația nr. 02/13/23 din 09.01.2023, depusă de către „DAAC Software Systems” SRL, pe marginea rezultatelor desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1667312038581, privind achiziția „Servicii de programare și de consultanță software”, inițiată de către Casa Națională de Asigurări Sociale.

*Decizia poate fi atacată în ordinea contenciosului administrativ la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani (mun. Chișinău, str. Kiev 3) în termen de 30 de zile de la data comunicării.*

**Președintele completului**

**Angela NANI**

**Membru**

**Gheorghe GHIDORA**

**Membru**

**Eugenia ENI**