



MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 124, et. 4,
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

DECIZIE

Nr. 03D-227-22 Data: 14.05.2022

privind soluționarea contestației formulate de către „GHESAR” SRL, înregistrată la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 02/200/22 la data de 06.04.2022 pe marginea procedurii de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a examinat contestația nr. 02/200/22 din 06.04.2022, depusă online la data de 05.04.2022, ora 22:48 de către „GHESAR” SRL, adresa:, număr de identificare (IDNO):, tel.:, e-mail:, pe marginea rezultatelor desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, privind achiziția „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional automatizat „e-Cazier”, inițiată de către Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, adresa: mun. Chișinău str. Vasile Alecsandri 42, număr de identificare (IDNO): 1013601000521, tel.: 022 255 528, e-mail: anastasia.caraivanova@mai.gov.md.

În scopul examinării contestației, Agenția a organizat la data de 20.04.2022 ora 14:30, ședința deschisă la care a participat reprezentantul contestatorului și ai autorității contractante.

Pretențiile contestatorului:

În calitatea sa de persoană interesată în cadrul procedurii de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, „GHESAR” SRL formulează următoarele pretenții:

„Considerăm nejustificate motivele invocate în scrisoarea nr. 8/7 – 2501 din 31 martie 2022, în baza cărora a fost descalificată compania Ghesar SRL de către grupul de achiziții al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI.

Mai jos vom explica concluziile greșite a grupului de achiziții al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI:

1., – oferta nu are o descriere detaliată a procesului de mentenanță, însă ofertantul a declarat că va respecta toate cerințele indicate în Termenii de referință.” – în Anunțul de participare și în Caietul de sarcini (care conține Termenii de referință) din Documentația Standard nu exista cerința de a prezenta descrierea detaliată a procesului de mentenanță. Compania „Ghesar” SRL studiind Caietul de sarcini și Termenii de referință, a declarat că se obligă să respecte întocmai cerințele înaintate.

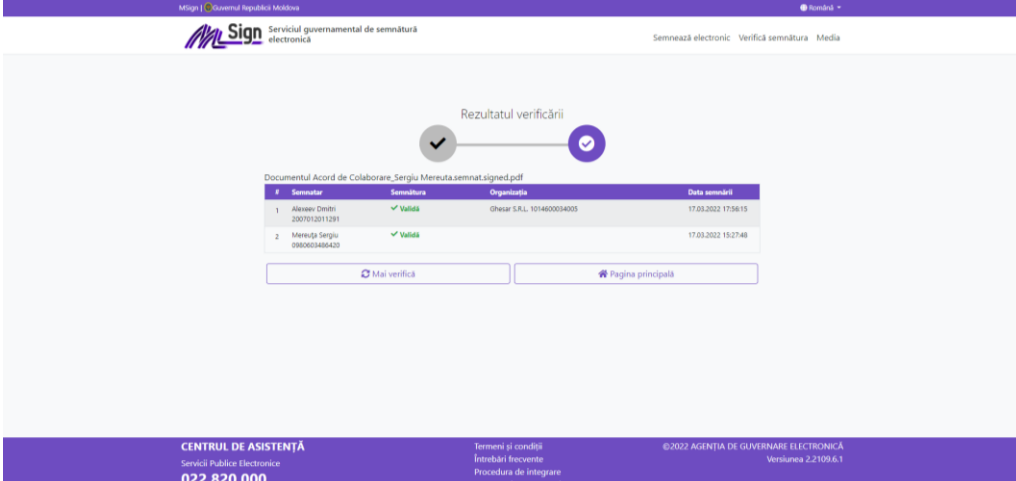
2., Din fișierele <contracte.signed.pdf>, <facturi.signed.pdf>, au fost identificate listă a contractelor care confirmă experiența, însă oferta nu conține descrierea

serviciilor prestate, fiind anexate copiile unor facturi, care nu permit evaluarea clară a experienței acumulate și performanțele respective din motivul lipsei posibilității examinării clauzelor contractelor respective, care reflectă cerințele esențiale aferente contractelor date.” – contractele nu au fost scanate în întregime, accentul punându-se pe obiectul contractului, acolo unde este oportun indicarea cerințelor față de tehnologiile folosite pentru executarea contractului, valorile contractului și dovada semnării lui de către părți. Anexarea copiilor unor facturi dovedesc faptul că contractele au fost executate de Ghesar SRL cu bună credință, calitativ și în termen, iar Autoritățile contractante au achitat serviciile fără rezilierea contractelor din motiv de executare neconformă. Dacă este principială prezentarea unei copii complete a contractelor, compania Ghesar SRL o poate face și când va fi declarată câștigător, în termen de 3 zile de la solicitarea beneficiarului.

3., Prin urmare, s-a constatat că fișierul conține o declarație privind existența capacității de personal, însă nu se specifică explicit lista personalului în cauză și rolul fiecăruia în grupul de proiect.” – Compania „Ghesar” SRL a prezentat acordurile de colaborarea cu personalul care va fi indicat în proiect și în fiecare acord este indicat rolul fiecărui specialist în grupul de proiect.

4., Acordurile prezentate de către „GHESAR” SRL prin clarificări, își produc efectele de la momentul semnării lor, este de menționat că, acestea nu au dată de semnare de către părți, iar prin verificarea datei de creare a fișierului se poate de constatat că, cel puțin acestea au fost create toate la 17.03.2022.” – Acordurile prezentate își produc efect de la data semnării lor. Acordurile au fost semnate cu semnătura olografă din partea specialistului angajat și semnătura digitală a companiei „Ghesar” SRL. Acest fapt se dovedește prin data aplicării semnăturii digitale, adică 17.03.2022. Data semnării cu semnătura digitală și este data semnării contractului.

5., Cu atât mai mult, acordul între „GHESAR” SRL și Sergiu MEREUTA nu este semnat de către ultimul.” – Acordul între „GHESAR” SRL și Sergiu MEREUTA este semnat cu semnătura digitală de ambele părți. Acest fapt poate fi cu ușurință demonstrat pe portalul guvernamental MSign:



#	Semnatar	Semnatura	Organizatia	Data semnării
1	Alexandru Daniela 2007012011281	Validă	Ghesar S.R.L. 1014600034005	17.03.2022 17:56:15
2	Mereuta Sergiu 0980603485430	Validă		17.03.2022 15:27:48

Conform Articolului 69, alin. (5) din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice, Autoritatea contractantă are dreptul să considere oferta conformă

dacă aceasta conține abateri neînsemnate de la prevederile documentației de atribuire, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ei.

Din cele expuse mai sus, considerăm abaterile, erorile sau omiterile din ofertă depistate de grupul de achiziții al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI ca fiind neînsemnate, care pot fi înlăturate fără a afecta esența ei.

Operatorul Economic se va expune în mod obligatoriu asupra circumstanțelor de fapt și de drept prin care s-a încălcat un drept recunoscut de Lege

Ca urmare a celor menționate solicităm:

- Descalificarea companiei „DAAC SOFTWARE SYSTEMS” SRL.

- Atribuirea contractului companiei „GHESAR” SRL ca ofertant cu prețul cel mai scăzut, care corespunde cerințelor înaintate de Autoritatea contractantă.”

Argumentele autorității contractante:

Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, prin punctul său de vedere, expus în scrisoarea cu nr. 8/7-2766 din 11.04.2022, în susținerea deciziei sale, comunică următoarele:

„Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI a examinat contestația depusă de către „GHESAR” SRL pe marginea procedurii de achiziție publică nr. 1643804772008 din 02.02.2022, privind achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier” și comunică următoarele.

Urmare examinării ofertei „GHESAR” SRL, în cadrul achiziției menționate, s-au constatat unele neclarități, dintre care cel mai esențial a fost faptul că în documentul prezentat DUAE, operatorul economic indică pentru anul 2022 nouă angajați ai companiei (4C.8), dintre care 2 persoane de conducere (4C.9). În documentul declarație privind deținerea personalului.signed.pdf operatorul economic indică deținerea personalului calificat cu indicarea a tuturor calificărilor solicitate în anunț, precum și a atașat CV a 5 persoane (Balaban Alexandru cet. MD, Efim Graur cet. MD, Sergey Mereutsa cet. MD, Răzvan Ichim cet. RO, Vadim Ovcearenco cet. RO domiciliu MD) și certificate de absolvire a unor cursuri la o persoană Alexandru Gîrlea. Nici pentru o persoană indicată de către operatorul economic nu este prezentată o confirmare s-au vreo referire în CV privind angajarea în cadrul „GHESAR” SRL. Astfel, nu este clar care este echipa de proiect pe care o deține operatorul economic, precum și nu este clar dacă aceste persoane vor putea fi atrase spre executarea cerințelor.

Astfel, la 17 martie curent, ora 18.17, în adresa STI au fost transmise electronic 8 fișiere pdf, dintre care 4 acorduri de colaborare cu Alexandru Balaban, Razvan Ichim, Sergiu Mereuta și Vadim Ovcearenco, ca urmare a răspunsului GHESAR SRL, la clarificările Grupului de lucru pentru achiziții al STI, nr. 8/7-2015 din 15.03.2022, apărute asupra documentației depuse în cadrul achiziției publice nr. MD-1643804772008 din 02.02.2022 cu privire la achiziționarea Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”. Obiectul acestor

acorduri îl reprezintă obligația persoanelor neangajate în cadrul GHESAR SRL, de a colabora cu acesta în vederea acordării Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”, iar Acordurile își produc efectele de la momentul semnării lor, pentru o perioadă determinată de contractul semnat de GHESAR SRL și beneficiarul Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier” (se anexează 4 acorduri).

Este de menționat că acordurile transmise nu au dată de semnare de către părți, iar prin verificarea datei de creare a fișierului se poate de constatat că cel puțin acestea au fost create toate la 17.03.2022.

Cu atât mai mult, acordul între GHESAR SRL și Sergiu Mereuta nu a fost semnat olograf de către Sergiu Mereuta, semnarea electronică a acordurilor nu a fost verificată din motiv ca semnătura reprezentantului GHESAR SRL a fost aplicată olograf.

Conform prevederilor art. 22 alin (7) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice „În cazul în care ofertantul/candidatul își demonstrează capacitatea tehnică și/sau profesională invocând și susținerea acordată, în conformitate cu prevederile alin. (6), de către o altă persoană, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele tehnice și profesionale invocate.” Persoana care asigură susținerea tehnică și/sau profesională trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la art. 19 alin. (1) și alin. (3) lit. a), c)-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

Acordurile transmise nu au o formă autentică din motiv că, notarul este persoana împuternicită prin lege care autentifică actele juridice pentru acte legislative ce stabilesc forma autentică obligatorie (Legea nr. 246 din 15.11.2018 art.30, Codul Civil RM art. 323), iar nerespectarea formei autentice atrage nulitatea actului juridic, art. 324 Cod Civil RM.

Astfel, în conformitate cu prevederile art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice, autoritatea contractantă are obligația de a exclude din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat care se află în oricare dintre următoarele situații: „a prezentat informații false sau nu a prezentat informațiile solicitate de către autoritatea contractantă în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție”.

Cu atât mai mult, contestatorul a precizat că acordurile depuse au fost semnate la 17 martie, după depunerea ofertei la 01 martie 2022.

Reieșind din cele expuse, Grupul de lucru pentru achiziții consideră neîntemeiată contestația depusă și insistă asupra menținerii deciziei Grupului de lucru.”

Punctul de vedere al operatorului economic desemnat câștigător:

„DAAC Software Systems” SRL, prin referința sa din 11.04.2022, pe marginea contestației în cauză, comunică următoarele:

„Prin prezenta, DAAC Software Systems SRL, IDNO 1008600032031, cu sediul MD-2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10, participant la procedura de achiziții publice prin Licitație deschisă cu nr. 21051118/ocds-b3wdp1-MD-1643804772008 din 01 martie 2022, având ca obiect de achiziție Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”, in calitate de punctul de vedere asupra contestației depuse de către Ghesar SRL, vă comunică următoarele:

-Având experiența de mai mulți ani în realizarea proiectelor de mentenanța SI de importanța statală întotdeauna întâlnim situații când Autoritățile Contractante în cerințele lor tehnice nu țin cont de toate aspectele tehnice legate de serviciile solicitate. Ca urmare, în proces de prestare ale serviciilor solicitate de obicei sunt suplimentar implicați specialiștii din domeniile aferente care nu au fost incluse în cerințele inițiale. Aceasta situație este legată de arhitectura complexă ale sistemelor informaționale respective și necesitatea de asigurare integrității inclusiv cu serviciile asigurate de Stat (mSign, mLog, mPay, mNotify, mConnect, etc.).

In acest sens la etapa de evaluare ale ofertelor tehnice este foarte important evaluarea atât echipei de proiect solicitate, cât și condițiilor de prestare propuse (existența serviciului HelpDesk, descrierea procesului, existența capacităților tehnice etc.).

În același timp poziția Companiei DAAC Software Systems SRL în situația curentă - decizia finală aparține Autorității Contractante și nu depinde de punctul nostru de vedere”.

Aprecierea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor:

Potrivit art. 82 alin. (1) din Legea nr. 131/2015 orice persoană care are sau a avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică și care consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii, este în drept să conteste actul respectiv în modul stabilit de lege.

Analizând pretențiile formulate de către contestator, Agenția reține că „GHESAR” SRL își exprimă dezacordul față de decizia autorității contractante de neacceptare a ofertei acestuia, motivată reieșind din următoarele aspecte:

–Oferta nu are o descriere detaliată a procesului de mentenanță;

–Din fișierele <contracte.signed.pdf>, <facturi.signed.pdf>, au fost identificate listă a contractelor care confirmă experiența, însă oferta nu conține descrierea serviciilor prestate, fiind anexate copiile unor facturi, care nu permit evaluarea clară a experienței acumulate și performanțele respective din motivul lipsei posibilității examinării clauzelor contractelor respective, care reflectă cerințele esențiale aferente contractelor date;

–[...] s-a constatat că fișierul conține o declarație privind existența capacității de personal, însă nu se specifică explicit lista personalului în cauză și rolul fiecăruia în grupul de proiect; [...] acordul între „GHESAR” SRL și Sergiu MEREUTA nu este semnat de către ultimul.

Procedând la examinarea în fond a contestației, Agenția reține că Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI a publicat în Buletinul achizițiilor publice pe portalul guvernamental de acces online: www.mtender.gov.md, la data de 02.02.2022, un anunț de participare la procedura de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, privind achiziția „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”.

Astfel la soluționarea contestației, Agenția va lua în considerare prevederile art. 17 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, conform cărora, pentru constatarea datelor de calificare în cadrul procedurilor de achiziție publică, operatorul economic va prezenta documentele eliberate de autoritățile competente stabilite de autoritatea contractantă în cadrul procedurilor de achiziție publică. În funcție de obiectul achiziției publice, în sensul art. 1, și de tipul procedurii alese conform art. 46 alin.(1), autoritatea contractantă are obligația de a stabili pentru fiecare procedură în parte criteriile de calificare și selecție, precum și documentele-suport, prevăzute de legislația în vigoare, necesare pentru a fi prezentate de către operatorii economici. Mai mult, potrivit alin. (3) din articolul menționat, autoritatea contractantă evaluează datele de calificare ale operatorului economic conform modului și criteriilor expuse în documentația de atribuire.

În acest context, Agenția reține că documentația de atribuire, așa cum aceasta este întocmită de autoritatea contractantă, este obligatorie, atât pentru operatorii economici participanți la procedură, care au obligația de a-și elabora ofertele în conformitate cu prevederile acesteia, cât și pentru autoritatea contractantă, aceasta fiind ținută ca în desfășurarea procedurii de achiziție publică să respecte prevederile propriei documentații de atribuire, care stabilește regulile ce trebuie respectate de ambele părți în derularea procesului competitiv. Astfel, prin depunerea ofertelor, operatorii economici și-au însușit conținutul întregii documentații de atribuire, deci implicit și cerințele expres detaliate în aceasta.

Totodată, potrivit art. 22 alin. (3) lit. c) și lit. d) din Legea nr. 131/2015, În cazul aplicării unei proceduri pentru atribuirea unui contract de achiziții publice de servicii, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților/candidaților, autoritatea contractantă are dreptul de a le solicita acestora, în funcție de specificul, de volumul și de complexitatea serviciilor ce urmează să fie prestate și numai în măsura în care aceste informații sînt relevante pentru îndeplinirea contractului și nu sînt disponibile în bazele de date ale autorităților publice sau ale părților terțe, următoarele: informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant/candidat, în special pentru asigurarea controlului calității. Informații referitoare la studiile, pregătirea

profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului, dacă acestea nu reprezintă factori de evaluare stabiliți conform prevederilor art. 26 alin. (7).

De asemenea, Agenția învederează prevederile art. 20 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 131/2015, care reglementează că la momentul depunerii cererilor de participare sau a ofertelor, autoritatea contractantă acceptă Documentul unic de achiziții europene – DUAE, care constă într-o declarație pe proprie răspundere actualizată, ca dovadă preliminară în locul certificatelor eliberate de către autoritățile publice sau de către terți, care confirmă că operatorul economic în cauză îndeplinește următoarele condiții:

- a) nu se află în niciuna din situațiile de excludere menționate la art. 19;
- b) îndeplinește criteriile privind capacitatea, astfel cum au fost solicitate de autoritatea contractantă;
- c) dacă este cazul, îndeplinește criteriile de selecție stabilite de autoritatea contractantă în conformitate cu prevederile prezentei legi.

Totodată, în conformitate cu prevederile art. 20 alin. (8) din legea prenotată, înainte de atribuirea contractului de achiziții publice/acordului-cadru, cu excepția situației contractelor subsecvente atribuite în executarea unui acord-cadru, autoritatea contractantă solicită ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte documente justificative actualizate prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAE, cu excepția procedurilor desfășurate în mai multe etape, când documentele justificative sunt solicitate înainte de transmiterea invitațiilor pentru etapa a doua către candidații selectați.

Subsecvent, dispozițiile alin. (9) din același articol prevăd expres că autoritatea contractantă invită ofertanții/candidații să completeze sau să clarifice documentele prevăzute la alin. (7) sau (8), iar prevederile art. 17 alin. (4) din Legea nr. 131/2015 de asemenea reglementează că „În cazul în care informațiile sau documentele prezentate de către ofertant/candidat sînt incomplete sau eronate, autoritatea contractantă solicită ofertantului/candidatului în cauză să suplimenteze, să clarifice sau să completeze informațiile sau documentele corespunzătoare, respectînd principiul transparenței și cel al tratamentului egal”.

La caz, Agenția reține că, la pct. 16 subpct. (9) din anunțul de participare, s-a solicitat *„Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia) Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori, cu experiență în următoarele domenii:*

- *tehnologii de tip cloud computing și platforme de virtualizare;*
- *dezvoltări Microsoft .net c# (framework 2.0,3.5,4.5);*
- *dezvoltări Java;*

- *Microsoft Windows Server;*
- *Microsoft SQL Server;*
- *Linux;*
- *Inginer de rețea;*

Prezentarea CV-urilor specialiștilor este obligatorie”, iar ca mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului „Original - confirmată cu aplicarea semnăturii electronice a Participantului”.

În această ordine de idei, examinând documentele depuse de către operatorul economic contestator prin intermediul SIA „RSAP” („MTender”), se constată că „GHESAR” SRL a prezentat DUAЕ prin care a declarat că întrunește cerințele stabilite de autoritatea contractantă, inclusiv formularul „Declarație privind deținerea personalului calificat în domeniul solicitat”.

Totodată, operatorul economic contestator a atașat la ofertă fișierul „[cv_all.signed.pdf](#)”, care include *curriculum vitae* a persoanelor care urmează să acorde servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”.

În context, Agenția constată că, prin scrisoarea nr. 8/7-2015 din 15.03.2022 autoritatea contractantă a solicitat operatorului economic contestator „GHESAR” SRL clarificări în urma examinării documentelor prezentate în cadrul procedurii de achiziție publică în litigiu, după cum urmează:

„În scopul asigurării unei analize obiective a ofertelor în cadrul procedurii prin Licitație deschisă nr. MD-1643804772008 din 02.02.2022, privind achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat „e-Cazier”, Grupul de lucru pe achiziții a STI, de comun cu experții instituționali, asigură examinarea tuturor documentelor depuse atât pe aspect de eligibilitate și calificare, precum și pe aspect tehnic, inclusiv prin contrapunerea cerințelor beneficiarului cu declarațiile/răspunsurile ofertanților.

Reieșind din cele expuse, solicităm răspunsul la următoarele aspecte, după caz, inclusiv cu prezentarea actelor confirmative:

1. Conform Documentului Unic European solicităm prezentarea informației privind cifră medie anuală de afaceri pentru anul 2021 și copiile contractelor executate similare, pentru a evalua experiența acumulată și performanțele respective a echipei pe care o dispuneți;

2. La documentația ofertei sunt prezentate și anexate CV-uri și certificate de pregătire profesională a unor persoane, însăși nu sunt prezentate informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului responsabile pentru îndeplinirea contractului. Conform prevederilor alin. (7) art.22 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice “În cazul în care ofertantul/candidatul își demonstrează capacitatea tehnică și/sau profesională invocând și susținerea acordată, de către o altă persoană, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat

în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele tehnice și profesionale invocate.”

În context, în temeiul art. 17, alin (4) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, solicităm să Vă expuneți, în scris, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare, asupra clarificărilor înaintate”.

Subsecvent, operatorul economic contestator „GHESAR” SRL, prin scrisoarea nr. 153 din 20.07.2022 a prezentat următoarele clarificări: *„La 17 martie curent, ora 18.17, în adresa STI au fost transmise electronic 8 fișiere pdf, dintre care 4 acorduri de colaborare cu Alexandru BALABAN, Razvan ICHIM, Sergiu MEREUTA și Vadin OVCEARENCO. obiectul acestor acorduri îl reprezintă obligația persoanelor neangajate în cadrul GHESAR SRL, de a colabora cu acesta în vederea acordării Servicii de mentenanță și dezvoltare a SIA e-Cazier. Copiile contractelor asemănătoare și extras referitor la situațiile financiare în perioada 01.01.2021- 31.12.2021”.*

Prin urmare, Agenția atestă că operatorul economic contestator a prezentat autorității contractante la etapa de clarificări acorduri de colaborare dintre persoanele a căror CV a fost atașat la ofertă, unde se specifică rolul fiecărui dintre specialiști nominalizați după cum urmează:

1. Acord de colaborare dintre Compania (Dezvoltatorul) „GHESAR” SRL și Alexandru Balaban. Obiectul acestui acord îl reprezintă obligația Domnului Alexandru Balaban, **în calitate de specialist Tehnologii de tip cloud computing și platforme de virtualizare, Linux, inginer de rețea, Microsoft SQL Server**, de a colabora cu compania GHESAR SRL în vederea acordării „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier””;

2. Acord de colaborare dintre Compania (Dezvoltatorul) „GHESAR” SRL și Răzvan Ichim. Obiectul acestui acord îl reprezintă obligația Domnului Răzvan ICHIM, **în calitate de Manager de proiect și Programator**, de a colabora cu compania „GHESAR” SRL în vederea acordării „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier””;

3. Acord de colaborare dintre Compania (Dezvoltatorul) „GHESAR” SRL și Sergiu Mereuță. Obiectul acestui acord îl reprezintă obligația Domnului Sergiu Mereuță, **în calitate de Programator**, de a colabora cu compania „GHESAR” SRL în vederea acordării „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier””;

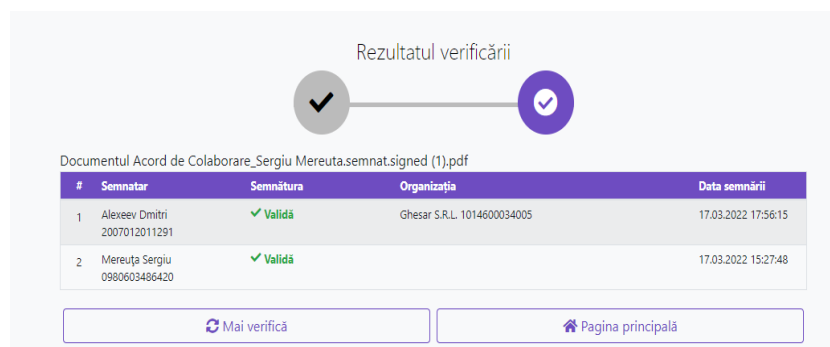
4. Acord de colaborare dintre Compania (Dezvoltatorul) „GHESAR” SRL și Vadim OVCEARENCO. Obiectul acestui acord îl reprezintă obligația Domnului Efim Graur, **în calitate de Programator**, de a colabora cu compania „GHESAR” SRL în vederea acordării „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier””.

Astfel, cât privește motivul de neacceptare a ofertei contestatorului precum că acordurile prezentate de către „GHESAR” SRL au fost semnate la data de 17.03.2022, dată după deschiderea ofertelor, la caz data de 01.03.2011, Agenția va avea în vedere

prederile art. 316 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 06.06.2002, conform cărora actul juridic poate fi încheiat verbal, în scris sau în formă autentică, iar alin. (3) din același articol stabilește că actul juridic care poate fi încheiat verbal se consideră încheiat și în cazul în care comportamentul persoanei arată vădit voința de a-l încheia.

Prin urmare, Agenția apreciază ca neîntemeiată decizia autorității contracte privind neacceptarea ofertei contestatorului din motiv că acordurile de colaborare prezentate de către „GHESAR” SRL au fost semnate după deschiderea ofertelor, în măsura în care, nu a fost probată/negată existența/inexistența acordurilor verbale de disponibilitate, la caz prezentarea acordurilor semnate ulterior reprezintă o situație ce putea fi clarificată la etapa de evaluare a ofertelor și/sau suplinit în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (4), art. 20 alin. (8) și alin. (9) din Legea nr. 131/2015, acestea fiind documente confirmative și actualizate în scopul întrunirii cerinței litigioase prin prisma prevederilor art. 22 alin. (2) lit c) „informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune **sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant/candidat**, în special pentru asigurarea controlului calității”. Subsecvent, nu pot fi reținute argumentele autorității contractante precum că aceste acorduri urmau a fi autentificate de un notar, or obligația în cauză rezultă din prevederile ce reglementează terțul susținător care la caz nu este aplicabil.

Subsecvent, cu referire la argumentul autorității precum că „*acordul între „GHESAR” SRL și Sergiu MEREUTA nu este semnat de către ultimul*”, Agenția constată că, urmare a verificării semnăturii electronice prin intermediul portalului guvernamental M-sing, documentul prezentat este semnat de către „Sergiu Mereuță” la data de 17.03.2022:



#	Semnatar	Semnătura	Organizația	Data semnării
1	Alexeev Dmitri 2007012011291	Validă	Ghesar S.R.L. 1014600034005	17.03.2022 17:56:15
2	Mereuța Sergiu 0980603486420	Validă		17.03.2022 15:27:48

Totodată, urmează de menționat faptul că autoritatea contractantă, în cadrul ședinței deschise de examinare a contestației a comunicat faptul că „*noi nu l-am verificat că am văzut că au fost aplicate semnătura olograf pe toate acordurile. Noi nu l-am verificat din partea prezenței semnăturii electronice din partea persoanei [...]*”.

Astfel, se atestă că autoritatea contractantă nu a depus diligența necesară, întru a se asigura privind întrunirea cerinței de calificare a operatorului economic privind accesul la personalul calificat care urmează să acorde servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”.

Prin urmare, Agenția va admite pretenția contestatorului pe marginea acestui aspect, în măsura în care operatorul economic „GHESAR” SRL a remis

înscrisurile/documentele justificate care denotă întrunirea cerinței de calificare privind personalul calificat în domeniul solicitat în cadrul procedurii de achiziție în litigiu, precum și este indicat rolul fiecărui dintre specialiști în cadrul proiectului, la caz, acordarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”.

Cât privește pretenția contestatorului în raport cu decizia autorității contractante de respingere a ofertei acestuia, precum că: *„Din fișierele <contracte.signed.pdf>, <facturi.signed.pdf>, au fost identificate listă a contractelor care confirmă experiența, însă oferta nu conține descrierea serviciilor prestate, fiind anexate copiile unor facturi, care nu permit evaluarea clară a experienței acumulate și performanțele respective din motivul lipsei posibilității examinării clauzelor contractelor respective, care reflectă cerințele esențiale aferente contractelor date”*, Agenția constată că, în anunțul de participare autoritatea contractantă a solicitat la pct. 16 sub-pct. 8 *„Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit”*, iar ca mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței: *„Ofertantul va avea minim 3 ani de experiență specifică în domeniul mentenanței Sistemelor Informaționale Automatizate. Valoarea unui contract individual îndeplinit, cu anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de livrare/prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau client privați. Copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.”*

Examinând documentele ofertei operatorului economic contestator, depuse prin intermediul SIA „RSAP”, Agenția constată că acesta a prezentat Anexa nr. 12 *„Declarație privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate”*.

Totodată, ca urmare a solicitării autorității contractante din 15.03.2022 de prezentare a clarificărilor *„Conform Documentului Unic European solicităm prezentarea informației privind cifră medie anuală de afaceri pentru anul 2021 și copiile contractelor executate similare, pentru a evalua experiența acumulată și performanțele respective a echipei pe care o dispuneți”*, operatorul economic contestator „GHESAR” SRL, prin scrisoarea nr. 153 din 20.07.2021, a prezentat următoarele contracte privind experiența similară:

–Contract nr. 1 „Elaborarea sistemului informațional automatizat „Registrul Patrimoniul Public” din 20 aprilie 2021, încheiat cu Agenția Proprietății Publice, obiectul elaborarea sistemului informațional automatizat „Registrul Patrimoniul Public;

–Contract nr. Ocds-b3wdp1-MD-16178762301/G/2021 din 19 mai 2021, încheiat cu Ministerul Afacerilor Externe și Integrității Europene, obiectul achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic a paginilor web a Ministerului Afacerilor Externe și Integrității Europene, Misiunilor diplomatice și oficiilor consulare;

–Contract nr. 39 din 17.01.2022 privind achiziția de valoare mică încheiat cu Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, obiectul achiziția servicii de mentenanță SIA „e-Servicii Stare Civilă” pentru anul 2022;

–Contract nr. 1813 din 20.09.2022 privind achiziția de valoare mică încheiat cu Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, obiectul achiziționarea serviciilor de suport a sistemului informațional automatizat „Acces Activ la Registrul Bunurilor Imobile”;

–Contract nr. 612 din 09.03.2021, încheiat cu Instuția Publică „Agenția Servicii Publice”, obiectul achiziționarea serviciilor de suport SIA „Arhiva Stare Civilă”;

–Contract nr. ocds-3bwdp1-MD-1607601276644/G/21 din data 15 ianuarie 2021, încheiat cu Ministerul Afacerilor Externe și Integrității Europene, obiectul achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și preventivă a sistemelor informaționale existente din cadrul Direcției Afaceri Consulare a Ministerului Afacerilor Externe și Integrității Europene;

–Contract nr. ocds-3bwdp1-MD-1579794367558/G/20 din data 06 aprilie 2020, încheiat cu Ministerul Afacerilor Externe și Integrității Europene, obiectul achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și preventivă a sistemelor informaționale existente din cadrul Direcției Afaceri Consulare a Ministerului Afacerilor Externe și Integrității Europene.

Concomitent, fiind anexate specificațiile tehnice fiecărui contract în parte facturile de achitare pentru serviciile acordate de către beneficiari precum și situațiile financiare ale acestuia pentru perioada 01.01.2021-21.12.2021.

Astfel, Agenția apreciază critic decizia autorității contractante de respinge a ofertei contestatorului din motivul invocat supra, în contextul în care, ultimul a prezentat documentele necesare solicitate în documentația de atribuire, prin înscrisurile/documentele justificative prezentate la etapa de examinare a ofertelor, a adus probe pertinente privind întrunirea cerinței de calificare prevăzută la pct. 16 sub-pct 8 din anunțul de participare, iar în cazul în care grupul de lucru pentru achiziții avea neclarități ar fi putut solicita clarificări în temeiul prevederilor art. 17 alin. (4), art. 20 alin. (9) din Legea nr. 131/2015.

Cât privește pretenția contestatorului în raport cu decizia autorității contractante de respingere a ofertei acestuia din motiv că „*Oferta nu are o descriere detaliată a procesului de mentenanță*”, Agenția reține că, potrivit prevederilor art. 37 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, specificațiile tehnice ale bunurilor, lucrărilor și serviciilor solicitate de autoritatea contractantă vor reprezenta o descriere exactă și completă a obiectului achiziției, astfel încât fiecare cerință și criteriu, stabilite de autoritatea contractantă, să fie îndeplinite, cât și dispozițiile pct. 27 subpct. 1), pct. 28 subpct. 1) și subpct. 5), pct. 29 subpct. 1) și subpct. 3) din Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10 din 20.01.2021, conform cărora grupul de lucru examinează și concretizează necesitățile autorității contractante de bunuri, lucrări și servicii, coordonându-le în limitele mijloacelor financiare

repartizate în acest sens, precum și elaborează documentația de atribuire și alte documente aplicabile în cadrul procedurilor de achiziție publică în conformitate cu documentațiile standard aprobate. Având în vedere prevederile legale menționate supra, Agenția apreciază că oportunitatea achiziționării de produse de o anumită calitate, precum și caracteristicile tehnice impuse pentru acestea, sunt stabilite de fiecare autoritate contractantă în parte în funcție de necesitățile obiective ale acesteia.

La caz, Agenția reține că, la pct. 8 din anunțul de participare, privind specificația tehnică a serviciilor ce urmează a fi prestate s-a indicat următoarele:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte) lei fără TVA
Lotul 1: Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”						
1	50324100-3	Servicii de mentenanță corectivă (abonament).	luni	9	Conform Specificațiilor tehnice și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini	287 000,00
2		Servicii de mentenanță adaptivă (dezvoltare, tarif per oră).	Om/ore	200		
3		Servicii de mentenanță perfectivă (dezvoltare, tarif per oră).	Om/ore	200		
Valoarea estimativă totală						287 000,00

Totodată, autoritatea contractantă a publicat „Caietul de sarcini” și „Termeni de referință privind serviciile aferente mentenanței și dezvoltării Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”” cu informații cu caracter general privind serviciile de mentenanță și dezvoltării Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”.

În această ordine de idei, examinând documentele ofertei operatorului economic contestator, depuse prin intermediul SIA „RSAP”, Agenția constată că „GHESAR” SRL a prezentat anexa nr. 22 „Specificații tehnice”, conform căruia la coloana 7 „Specificația tehnică deplină propusă de către ofertant” a indicat „conform Caietului de sarcini și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini)”:

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1643804772008 din 02.02.2022						
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1 Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”						
Servicii de mentenanță corectivă (abonament).	Servicii de mentenanță corectivă (abonament).	Moldova		Conform Caietului de sarcini și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini)	Conform Caietului de sarcini și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini)	
Servicii de mentenanță adaptivă (dezvoltare, tarif per oră).	Servicii de mentenanță adaptivă (dezvoltare, tarif per oră).	Moldova			Conform Caietului de sarcini și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini)	
Servicii de mentenanță perfectivă (dezvoltare, tarif per oră).	Servicii de mentenanță perfectivă (dezvoltare, tarif per oră).	Moldova			Conform Caietului de sarcini și Termenilor de Referință (anexa la Caietul de sarcini)	
Total lot 1	259 200,00 fără TVA	311 040,00 cu TVA				
TOTAL	259 200,00 fără TVA	311 040,00 cu TVA				

În context, reprezentantul „GHESAR” SRL în cadrul ședinței deschise de examinare a contestației a comunicat că o descriere detaliată a procesului de mentenanță

ar putea fi posibilă doar după examinarea documentelor tehnice care nu au fost publicate pe platforma electronică de achiziții din motiv că ar avea un caracter confidențial.

Astfel, Agenția apreciază neîntemeiat motivul de respingere a operatorului economic contestator din motiv că „Oferta nu are o descriere detaliată a procesului de mentenanță”, în măsura în care, documentația tehnică a sistemului e-Casier nu a fost publicată de către autoritatea contractată în cadrul procedurii de achiziție publică în litigiu, iar „GHESAR” SRL prin depunerea ofertei și-a depus angajamentul de a presta servicii astfel cum a fost indicat de către autoritatea contractantă în documentația de atribuire, or conform art. 40 alin. (1) din Legea nr. 131/2015 autoritatea contractantă are obligația de a stabili în documentația de atribuire orice cerință, criteriu, regulă și alte informații necesare pentru a asigura ofertantului/candidatului o informare completă, corectă și explicită cu privire la modul de aplicare a procedurii de atribuire, subsecvent, potrivit art. 44 alin. (1) din legea prenotată, ofertantul are obligația de a elabora oferta în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

Prin urmare, va admite pretenția contestatorului pe marginea acestui aspect, în contextul în care, operatorul economic „GHESAR” SRL, a prezentat o ofertă tehnică reieșind din cerințele stabilite în documentația de atribuire, iar în cazul în care grupul de lucru avea neclarități, în speță, erau aplicabile prevederile art. 69 alin. (3) din Legea nr. 131/2015, potrivit cărora la etapa examinării, evaluării și comparării ofertelor, autoritatea contractantă are dreptul să solicite ofertantului doar explicații scrise asupra ofertei sale, dacă informațiile și documentele prezentate sunt incomplete, sau, după caz, documentele justificative aferente DUAE.

Reieșind din cele expuse, în conformitate cu prevederile art. 80 alin. (1), art. 82 alin. (1), art. 86 alin. (2) lit. a), alin. (3), alin. (4) și alin. (9) din Legea nr. 131/2015, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor,

d e c i d e:

1. Se admite contestația nr. 02/200/22 din 06.04.2022, depusă de către „GHESAR” SRL, pe marginea rezultatului desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, privind achiziționarea „Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier””, inițiată de către Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI.

2. Se anulează decizia de atribuire nr. 7 din 31.03.2022 emisă în rezultatul desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, în partea ce ține de evaluarea ofertei „GHESAR” SRL, inclusiv toate actele subsecvente acesteia;

3. Se obligă Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, ca măsură de remediere, în termen de 10 zile de la data primirii prezentei decizii, să reevalueze oferta operatorului economic „GHESAR” SRL, primită în cadrul procedurii de achiziție

publică nr. MD-1643804772008 din 01.03.2022, cu luarea în considerare a constatărilor din partea motivată a prezentei decizii;

4. Se obligă Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, în termen de 3 zile din data adoptării măsurilor de remediere dispuse prin prezenta decizie, să raporteze Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor cu privire la realizarea acestora, cu anexarea actelor confirmative în acest sens.

Decizia este obligatorie pentru părți. Decizia poate fi atacată în ordinea contenciosului administrativ la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani (mun. Chișinău, str. Kiev 3) în termen de 30 de zile de la data comunicării.

Președintele completului

Serghei MERJAN

Membru

Angela NANI

Membru

Gheorghe GHIDORA