



MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 124, et. 4,  
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

## DECIZIE

**Nr. 03D-884-21 Data: 29.12.2021**

*privind soluționarea contestației formulate de către „Euroservices Cleaning” SRL, înregistrată la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 02/1037/21 la data de 13.12.2021, pe marginea procedurii de achiziție publică nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021*

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a examinat contestația nr. 02/1037/21 din 13.12.2021, depusă de către „Euroservices Cleaning” SRL, adresa: mun., număr de identificare (IDNO), tel.: , e-mail:, pe marginea rezultatului desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, privind achiziția „Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022”, inițiată de către IMSP Institutul de Cardiologie, adresa: mun. Chișinău, str. N. Testemițanu 29/1, număr de identificare (IDNO): 1003600150613, tel.: 022256080, e-mail: icachizitii@gmail.com.

În scopul examinării contestației, Agenția a organizat la data de 22.12.2021, ora 10:00, ședința deschisă la care au participat reprezentanții contestatorului, ai autorității contractante și ai operatorului economic desemnat câștigător.

### **Pretențiile contestatorului:**

În calitatea sa de persoană interesată în cadrul procedurii de achiziție publică nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, „Euroservices Cleaning” SRL formulează următoarele pretenții:

*„Prin prezenta „Eurosevices Cleaning” SRL nu suntem de acord cu decizia de descalificare prezentată de autoritatea contractantă și anume:*

*1. Minim ani de experiență în prestarea serviciilor similare, lipsa de experiență în prestarea serviciilor în instituție spitalicească.*

*Contestăm punctul pe motiv, că a fost prezentată experiența necesară, „Euroservices Cleaning” SRL a prestat servicii de curățenie în instituții spitalicești și anume în incinta IMSP AMT Buiucani, respectiv la depunerea ofertelor sunt indicate lista contractelor similare cu acte doveditoare (anexate). Totodată, menționăm că au fost solicitate servicii similare, dar nu servicii de curățenie în instituții spitalicești. Aici putem face referire la situația din anul 2020, când câștigător a fost compania „Proterra Grup” SRL, la fel având experiența la IMSP AMT Centru.*

*2. Lista utilaj, tehnica utilizată, inventar, produselor de curățat propuse listele vor conține: Denumirea, Producător și alte informații nu este prezentată conform anexei nr. 13 la documentația standard nr. 115 din 15.09.2021.*

*Contestăm punctul dat pe motiv ca a fost prezentată lista inventarului conform anunțului de participare, unde „Euroservices Cleaning” SRL a indicat denumirea, producătorul și alte informații relevante, nu vedem ca motiv de descalificare faptul că o fost omis aspectul birocratic. Documentul este echivalent documentului conform anexa nr. 13.*

*3. Nu este prezentat proces-verbal de verificare a substanței active în produsele dezinfectate utilizate.*

*Contestăm punctul dat pe motiv că în lista actelor din anunțul de participare astfel de document nu a fost solicitat. Toate actele confirmative ce ține de substanța dezinfectantă a fost prezentată. Totodată, menționăm că astfel de act a fost prezentat doar de către operatorul economic declarat câștigător și nu a fost prezentat de restul 2 operatori economici care au participat la licitația data.*

*4. Scrisori de recomandare min. 2, nu este prezentată nici o scrisoare de recomandare.*

*Contestăm punctul dat pe motiv că scrisorile au fost prezentate. Nu este motiv de descalificare că actul este numit confirmare și nu scrisoare.*

*5. Ca măsuri de clarificare a fost expediat certificatul ISO care „Euroservices Cleaning” SRL îl deține.*

*Ca urmare a celor menționate solicităm:*

- Anularea rezultatelor licitației;*
- Reevaluarea ofertelor.”*

*Ulterior, prin suplimentul din data de 22.12.2021 „Euroservices Cleaning” SRL înaintează următoarele completări la contestația depusă inițial:*

*„1. Dispunerea de personal – menționăm că declarațiile autorității contractante privind faptul ca „Euroservices Cleaning” SRL nu are personal suficient în prestarea serviciilor de curățenie este o aberație, noi am prezentat contractul cu Agenția Sănătate Publică privind faptul că avem instruiți personal în domeniul curățeniei. Totodată, vă aducem la cunoștință ca la semnarea contractului cu o entitate se schimbă doar managementul, respectiv personalul implicat direct în serviciile de curățenie rămâne neschimbat cu mici excepții, operatorul economic declarat câștigător doar a angajat personalul existent pentru contractul existent pentru 2021, și nicidecum nu a înlocuit tot personalul cu angajații proprii.*

*2. Certificarea ISO anume în domeniul mediului 14000:2015, menționăm că pentru perioada contractuală 2021 nu a fost solicitat astfel de certificare, deși au fost aceleași condiții de pandemie, iar faptul că doar operatorul economic declarat câștigător îl are, dă dovada de faptul că autoritatea contractanta a preîntâmpinat operatorul economic și că acest certificat va fi un punct decisiv în evaluarea ofertelor, precum și la ultimele 20 de licitații pentru 2022 ale autorității contractante nicăieri nu se cere certificarea ISO 14000:2015, doar la licitația, rezultă că această certificare nu este un document important pentru autoritate, ci doar un instrument pentru a*

*promova un anumit operator economic”.*

**Argumentele autorității contractante:**

IMSP Institutul de Cardiologie, prin punctul său de vedere înregistrat la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 01/2287/21 din 17.12.2021, în susținerea deciziei sale, comunică următoarele:

*„La data de 13.12.2021, „Euroservices Cleaning” SRL a depus o contestație la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor, înregistrată cu nr. 02/1037/21, împotriva deciziei autorității contractante IMSP Institutul de Cardiologie, din 01.12.2021 privind anularea procedurii de achiziție publică de tip LP nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021.*

*Solicită contestatorul:*

*Anularea deciziei grupului de lucru pentru achiziții, privind „Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022”.*

*Considerăm contestația în cauză ca fiind neîntemeiată și solicităm a fi respinsă din motivele ce urmează.*

*La data de 01.12.2021, Grupul de lucru pentru achiziții al IMSP Institutul de Cardiologie, s-a întrunit în ședință în vederea evaluării ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziții publice privind „Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022”, a fost desemnat câștigător operatorul economic „Proterra Grup” SRL în baza deciziei Grupului de Lucru nr. 01-7/448 din 01.12.2021.*

*IMSP Institutul de Cardiologie Vă remite explicațiile de rigoare, în temeiul art. 84 alin. (9) din Legea nr. 131/2015. La data de 15.11.2021 autoritatea contractantă a anunțat desfășurarea procedurii de achiziție sus-menționată. Evaluarea ofertelor depuse a avut loc la data de 01.12.2021, fapt concretizat juridic prin emiterea Deciziei de atribuire a contractului de achiziție publică nr. 01-7/448, din aceeași dată. Reiterăm că toate 3 (trei) oferte depuse în cadrul procedurii au fost evaluate conform criteriului „cel mai mic preț” și îndeplinirea cerințelor solicitate, și anume: 1. „Euroservices Cleaning” SRL, 2. „Proterra Grup” SRL 3. „IGIENA COMPANY” SRL. La etapa evaluării privind calificarea ofertanților după criteriul de documente solicitate, care sunt cerințe obligatorii s-a constatat că:*

*La operatorul economic „Euroservices Cleaning” SRL, clasat pe locul I după preț, în documentul Deciziei de atribuire, este consemnat motivul descalificării/respingerii ofertei operatorului economic menționat:*

*1. Minim ani de experiență în prestarea serviciilor similare. Lipsă de experiență în prestarea serviciilor în instituție spitalicească.*

*2. Lista utilaj, tehnica utilizată, inventar, produselor de curățat propuse. Listele vor conține: Denumirea, Producător și alte informații, nu este prezentată conform anexei nr. 13 la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021.*

*3. Nu este prezentat procesul-verbal de verificare a substanței active în produsele dezinfectante utilizate.*

4. *Scrisori de recomandare min. 2 – nu este prezentată nici o scrisoare de recomandare (ambele scrisori de recomandare sunt scrisori de confirmare).*

5. *Nu este prezentat Certificat ISO 14001:2015.*

*Conform art. 17 alin. (1) din Legea privind achizițiile publice, pentru constatarea datelor de calificare în cadrul procedurilor de achiziție publică, operatorul economic va prezenta documentele eliberate de autoritățile competente stabilite de autoritatea contractantă în cadrul procedurilor de achiziție publică. În funcție de obiectul achiziției publice, în sensul art. 1, și de tipul procedurii alese conform art. 46 alin. (1), autoritatea contractantă are obligația de a stabili pentru fiecare procedură în parte criteriile de calificare și selecție, precum și documentele-suport, prevăzute de legislația în vigoare, necesare pentru a fi prezentate de către operatorii economici, iar potrivit alin. (3), autoritatea contractantă evaluează datele de calificare ale operatorului economic conform modului și criteriilor expuse în documentația de atribuire.*

*Conform art. 19 alin. (3) lit. d) din Legea privind achizițiile publice, autoritatea contractantă are obligația de a exclude din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat care se află în oricare dintre următoarele situații: d) a prezentat informații false sau nu a prezentat informațiile solicitate de către autoritatea contractantă în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție. Or, în mod evident, operatorul economic nu a prezentat informații solicitate, privind garanția bancară.*

*Conform art. 22 alin. (2) din Lege, în cazul aplicării unei proceduri pentru atribuirea unui contract de achiziții publice de servicii, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților/candidaților, autoritatea contractantă are dreptul de a le solicita acestora, în funcție de specificul, de volumul și de complexitatea serviciilor ce urmează să fie prestate și numai în măsura în care aceste informații sunt relevante pentru îndeplinirea contractului și nu sunt disponibile în bazele de date ale autorităților publice sau ale părților terțe, următoarele. Prestările de servicii se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestărilor de servicii se realizează printr-o declarație a operatorului economic; b) declarația referitoare la echipamentele tehnice și la măsurile aplicate în vederea asigurării calității, precum și, dacă este cazul, la resursele de studiu și cercetare; c) informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant/candidat, în special pentru asigurarea controlului calității; d) informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru*

îndeplinirea contractului, dacă acestea nu reprezintă factori de evaluare stabiliți conform prevederilor art. 26 alin. (7).

În dependență de situația constatată, operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL, ia fost expediată scrisoarea nr. 01-7/412 din 16.11.2021, cu solicitarea de a fi prezentate explicațiile de rigoare, conform lipsei actelor depistate, la pct. 5, 6, 8, 11, 18, 21 (Anunț de Participare pct. 18).

Analizând oferta operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL și răspunsul la scrisoarea de solicitare a explicațiilor, s-a constatat că operatorul economic nu întrunește cerințele de calificare solicitate în documentația de atribuire, pct. 11, 18, 21. În mod evident că contestatorul nu a demonstrat încadrarea sa în cerințele de calificare, deoarece contestatorul nu a respectat cerința de calificare, iar în conformitate cu art. 69 alin. (6) din Lege, autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care: a) ofertantul nu îndeplinește cerințele de calificare și selecție.

În dependență de cele relatate mai sus, grupul de lucru a decis evaluarea documentelor operatorului economic „Proterra Grup” SRL, clasat pe locul II după preț, la care corespunde cerințele de calificare și prețul ofertei se încadrează în banii alocați pentru serviciile de curățenie în instituția medicală IMSP Institutul de Cardiologie pentru anul 2022.

Astfel, în suportul acestei poziții invocăm faptul că în urma licitației publice nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, petrecute în vederea achiziționării serviciilor de curățenie pentru 2022, în baza deciziei grupului de lucru pentru achiziții din nr. 24 din 09.11.2021, oferta „Euroservices Cleaning” SRL a fost respinsă, pentru neîndeplinirea cerințelor stipulate în documentația de atribuire, pct. 11, 18, 21. Desemnat câștigător operatorul economic: „Proterra Grup” SRL.

Scrisoarea de informare a operatorilor economici a fost expediată prin intermediul adreselor electronice indicate pe portalul achizitii.md în cadrul procedurii datele companiei, în număr de 3 operatori economici, întocmind decizia de atribuire nr. 15 din 01.12.2021.

Conform Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10 din 20.01.2021, conform căroră, Grupul de lucru este obligat: să efectueze calificarea participanților la procedurile de achiziție, în conformitate cu cerințele stabilite în documentația de atribuire; Grupul de lucru descalifică ofertantul în orice etapă a procedurii de achiziție, în cazul în care constată că datele de calificare prezentate de acesta sunt eronate sau incomplete, sau dacă ofertantul nu oferă clarificările solicitate de autoritatea contractantă în termenele stabilite de aceasta.

Solicităm respectuos respingerea ca neîntemeiată contestația „Euroservices Cleaning” SRL, nr. 02/1037/21 din 13.12.2021, împotriva deciziei autorității contractante, din 01.12.2021 privind anularea procedurii de achiziție publică de tip LP nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021.”

### **Argumentele operatorului economic desemnat câștigător:**

„Protterra Grup” SRL, în calitate de operator economic desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziții publice nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, prin scrisoarea nr. 23/12-14 din 23.12.2021, cu referire la contestația depusă menționează următoarele:

„1. *IMSP Institutul de Cardiologie a organizat procedura de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1633951061980 în vederea achiziționării serviciilor de curățenie și igienizare pentru anul 2022.*

2. *La procedura de achiziție au participat următorii agenți economici: „Euroservices Cleaning” SRL; „Protterra Grup” SRL și „Igiena Company” SRL. Constatând că oferta depusă de „Euroservices Cleaning” SRL nu este conformă, IMSP Institutul de Cardiologie a desemnat oferta depusă de „Protterra Grup” SRL în calitate de ofertă câștigătoare.*

3. *La data de 13.12.2021, „Euroservices Cleaning” SRL a depus o contestație prin care a solicitat:*

- *Anularea rezultatelor licitației;*
- *Reevaluarea ofertelor.*

4. *În motivarea contestației, „Euroservices Cleaning” SRL a menționat că nu este de acord cu decizia de descalificare, argumentând că a prezentat dovezi cu privire la experiența în prestarea serviciilor similare; a prezentat lista utilajului, tehnicii, inventarului și produselor de curățat, precum și scrisorile de recomandare și certificatul ISO (9001:2008). De asemenea, menționează că nu era necesar de prezentat procesul-verbal de verificare a substanței active în produsele dezinfectante utilizate.*

5. *În pofida celor susținute, analizând oferta operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL, remarcăm că aceasta nu este conformă din motivele indicate mai jos.*

„Euroservice Cleaning” SRL nu a prezentat unele acte obligatorii solicitate de autoritatea contractantă:

6. *În Anunțul de participare, la pct. 15 sunt indicate criteriile privind eligibilitatea operatorilor economici, care determină eliminarea acestora.*

7. *La pct. 5 din criteriile de eligibilitate, a fost solicitată Declarația privind valabilitatea ofertei, conform anexei nr. 8 la Documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.*

8. *Astfel, cu toate că în Anunțul de participare acest act a fost indicat ca obligatoriu, „Euroservices Cleaning” SRL nu l-a prezentat.*

9. *Potrivit pct. 53 din Documentația Standard: „Ofertantul are obligația, prin depunerea declarației privind valabilitatea ofertei (anexa nr. 8), de a menține oferta valabilă pe toată perioada de valabilitate prevăzută în documentația de atribuire. Termenul valabilității ofertei începe să decurgă din momentul termenului-limită de*

depunere a ofertelor. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică decât cea prevăzută în anexa nr. 2 (Anunțul de participare) se respinge de către grupul de lucru ca fiind necorespunzătoare.”

10. Astfel, reieșind din cele menționate, având în vedere lipsa Declarației cu privire la valabilitatea ofertei, rezultă că „Euroservices Cleaning” SRL nu a confirmat perioada de valabilitate a ofertei sale pentru perioada indicată la pct. 23 din Anunțul de participare, și anume de 60 de zile.

11. În altă ordine de idei, remarcăm că potrivit pct. 6 din Criteriile de eligibilitate, a fost indicată drept obligatorie prezentarea Cererii de participare, conform Anexei nr. 7 la Documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021. În pofida obligativității prezentării Cererii de participare, operatorul economic „Euroservices Cleaning” SRL nu a inclus acest act în ofertă.

12. De asemenea, atragem atenția că în Caietul de sarcini, la art. 10, autoritatea contractantă a indicat următoarele:

„Prestatorii de servicii concurente vor trebui să prezinte sub sancțiunea excluderii de la tender, un raport tehnic întocmit pe hârtie simplă și semnat de către reprezentantul Companiei, care să ilustreze propunerile tehnice și organizatorice pe care Compania intenționează să le realizeze în vederea executării serviciului [...]”

13. Atragem atenția că acest raport tehnic urma a fi prezentat sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire. Cu toate acestea, „Euroservices Cleaning” SRL nu a prezentat acest raport tehnic.

14. În altă ordine de idei, menționăm că în cadrul ședinței de examinare a contestației, s-a pus în discuție faptul că autoritatea contractantă a indicat în documentația de atribuire ca operatorii economici să prezinte, la solicitare, certificatele ISO 9001:2015 și ISO 14000:2015. S-a dovedit în cadrul ședinței că „Euroservices Cleaning” SRL nu deține nici unul dintre certificatele menționate, ceea ce demonstrează că nu corespunde criteriilor înaintate.

15. Cu privire la remarca președintelui completului ANSC precum că doar „Proterra Grup” SRL deține certificatele ISO 9001:2015 și ISO 14000:2015, menționăm că toți operatorii economici se află în condiții de egalitate și pot obține certificatele menționate de la Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare, în urma parcurgerii procedurii de certificare. „Proterra Grup” SRL, fiind un operator economic responsabil, a obținut certificarea ISO 9001:2015, în anul 2018, fiind prelungită anual și certificarea ISO 14000:2015 în anul 2020, fiind prelungită pentru un an.

16. Cu referire la obținerea de către „Proterra Grup” SRL a certificatului ISO 14000:2015, care se referă la ecomanagement, menționăm că, având în vedere că prestăm servicii în mai multe instituții medicale, există necesitatea distrugerii deșeurilor medicale (de ex. seringi, fiole etc.). Astfel, acest certificat este necesar în

acest sens. Reiterăm că acest certificat poate fi obținut de orice agent economic, iar autoritatea contractantă nu poate să declare drept câștigător un operator economic care nu posedă certificarea necesară, doar pentru că acesta a fost pasiv și nu a trecut procedura de certificare corespunzătoare.

17. Atragem atenția că, așa cum a menționat chiar „Euroservices Cleaning” SRL, acest operator economic a prestat servicii de curățenie în anul 2020 în IMSP AMT Buiucani, care este de asemenea o instituție medicală, iar criteriile de selecție sunt analogice cu cele solicitate de IMSP Institutul de Cardiologie. Astfel, până în prezent, „Euroservices Cleaning” SRL urma să dețină documentele și certificatele solicitate de autoritatea contractantă. Totuși, faptul că acest operator economic nu respectă criteriile de selecție, nu verifică procentul de soluție activă în dezinfectant, nu obține certificatele ISO necesare duce la un preț al ofertei redus, așa cum obținerea acestor acte implică cheltuieli suplimentare, pe care contestatorul nu le suportă. Totuși, lipsa tuturor actelor menționate în prezentul capitol demonstrează că oferta „Euroservices Cleaning” SRL nu este conformă.

„Euroservices Cleaning” SRL nu a îndeplinit unele criterii de eligibilitate în mod corespunzător:

18. La pct. 8 din Criteriile de eligibilitate este prevăzută obligativitatea prezentării certificatului de la Serviciul Fiscal de Stat privind lipsa datoriilor.

19. Potrivit datelor din certificatul prezentat de „Euroservices Cleaning” SRL, acesta a fost emis la data de 22.10.2021, și este valabil până la data de 06.11.2021. Astfel, la data depunerii ofertei – 14.11.2021, certificatul eliberat de Serviciul Fiscal de Stat cu privire la lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național era expirat.

20. Potrivit art. 20 alin. (6) din Legea privind achizițiile publice: „(6) Operatorul economic are dreptul de a reutiliza un DUAЕ deja utilizat într-o procedură de achiziție publică precedentă cu condiția să confirme că informațiile cuprinse în acesta sunt în continuare corecte și valabile la data depunerii acestuia.”

21. Astfel, având în vedere faptul că certificatul prezentat de „Euroservices Cleaning” SRL nu era valabil la momentul depunerii ofertei, autoritatea contractantă nu poate reține acest criteriu de eligibilitate ca fiind îndeplinit.

22. De asemenea, menționăm că în Anunțul de participare s-a solicitat în mod obligatoriu prezentarea ultimului raport financiar. Operatorul economic care a depus contestația a prezentat niște liste din contabilitate, însă acestea nu reprezintă un raport financiar. Menționăm că situațiile financiare se întocmesc conform Standardului Național de Contabilitate „Prezentarea situațiilor financiare”, aprobate prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 118 din 06.08.2013 cu modificările ulterioare. Actele prezentate de „Euroservices Cleaning” SRL nu constituie un raport financiar, din care cauză oferta nu este completă nici din acest punct de vedere. Mai mult, în acestea nu se conțin date despre personalul de care dispune operatorul



economic. În DUAE, „Euroservices Cleaning” SRL a indicat că în anul 2020 a avut un număr de 78 de angajați. Totuși, odată ce nu a fost prezentat un raport financiar întocmit conform legislației în vigoare, aceste date nu pot fi probate în mod corespunzător.

23. În altă ordine de idei, remarcăm că la pct. 12 din Criteriile de eligibilitate, s-a solicitat prezentarea obligatorie a listei utilajului, tehnicii utilizate, inventarului și produselor de curățat propuse. Listele trebuie să conțină denumirea, producătorul și alte informații. Drept mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului în cauză, autoritatea contractantă a indicat că urmează să se prezinte o declarație cu denumirea și certificate de igienă și conformitate pentru detergenți, dezinfectanți și tehnica utilizată, semnat electronic, conform anexei nr. 13 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

24. Astfel, remarcăm că operatorul economic „Euroservices Cleaning” SRL nu a prezentat informațiile solicitate în modul clar prevăzut de autoritatea contractantă, și anume conform anexei nr. 13 la Documentația standard.

25. Potrivit art. 44 alin. (1) din Legea privind achizițiile publice: „(1) Ofertantul are obligația de a elabora oferta în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.”

26. Astfel, nu poate fi reținut argumentul operatorului economic care a depus contestație precum că acesta ar fi doar un aspect birocratic, ori în anunțul de participare, autoritatea contractantă a descris clar cum urmează a fi demonstrată îndeplinirea criteriilor de eligibilitate, iar „Euroservices Cleaning” SRL nu a ținut cont de aceste indicații obligatorii.

27. În mod similar, „Euroservices Cleaning” SRL nu a ținut cont nici de modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului de la pct. 14. Astfel, la pct. 14, IMSP Institutul de Cardiologie a indicat ca obligatorie prezentarea certificatelor de conformitate pentru dezinfectanți și lista dezinfectanților folosiți. În descrierea acestui criteriu, autoritatea contractantă a indicat și faptul că urmează a fi prezentate acte de conformitate cu procentul de dezinfectant activ din soluția de lucru și dezinfectant, ceea ce nu a fost prezentat de operatorul economic descalificat în oferta sa.

28. În contestație, „Euroservices Cleaning” SRL a indicat că în anunțul de participare, un astfel de act nu a fost solicitat. Totuși, reiterăm că la pct. 14 din criteriile de eligibilitate, autoritatea contractantă a indicat clar obligativitatea prezentării actelor de conformitate cu procentul de dezinfectant activ din soluția de lucru și dezinfectant. Astfel, acest criteriu de eligibilitate nu a fost îndeplinit în mod corespunzător. De asemenea, și în ședința de examinare a contestației s-a constatat că operatorul economic contestator nu deține aceste acte.

29. În ceea ce ține de scrisorile de recomandare, menționăm că autoritatea contractantă a prevăzut la pct. 18 din criteriile de eligibilitate obligativitatea prezentării a două scrisori de recomandare. Astfel, în oferta „Euroservices Cleaning”

*SRL nu se regăsește nici o scrisoare de recomandare. În contestație, operatorul economic descalificat a indicat că scrisorile au fost prezentate și nu este motiv de descalificare faptul că actul este numit confirmare și nu scrisoare.*

*30. În acest sens, remarcăm că într-un fișier încărcat de „Euroservices Cleaning” SRL sunt două confirmări emise de IMSP AMT Buiucani și IMSP AMT Centru. Potrivit acestor acte, se confirmă că operatorului economic i-a fost atribuit contractul și că prestează serviciile cu respectarea clauzelor contractuale și utilizând echipamente în corespundere cu cerințele contractului și standardelor europene. Considerăm că aceste acte nu pot fi interpretate ca scrisori de recomandare, ori autoritățile contractante emitente au menționat doar niște circumstanțe de fapt. Totuși, chiar dacă am admite că aceste acte reprezintă scrisori de recomandare, menționăm că una dintre ele este eliberată la 22.05.2015, ceea ce nu intră în perioada de referință de 3 ani și nu poate fi avută în vedere de către autoritatea contractantă. Astfel, acest punct nu a fost îndeplinit în mod corespunzător.*

*„Euroservices Cleaning” SRL nu a demonstrat experiența în domeniu.*

*31. În contestație, operatorul economic a menționat că autoritatea contractantă nu a indicat în documentația de atribuire că experiența urma a fi obținută prin prestarea serviciilor într-o instituție spitalicească, ci doar au fost solicitate servicii similare. Considerăm că prin servicii similare se subînțelege faptul că acestea trebuie să fi fost prestate într-o instituție medicală, ori prestarea serviciilor de curățenie în instituțiile medicale presupune caracteristici deosebite. Mai mult, autoritatea contractantă a indicat clar în Caietul de sarcini, la art. 10, următoarele: „Companiile concurente, vor trebui să prezinte o declarație care va atesta experiența dobândită în sectorul prestării serviciilor de curățenie (igienizare) în instituțiile medicale din Republica Moldova.”, ceea ce nu este îndeplinit de „Euroservices Cleaning” SRL. Reieșind din faptul că „Euroservices Cleaning” SRL nu a prezentat raportul tehnic în corespundere cu pct. 10 din Caietul de sarcini, rezultă că acest operator economic nu a studiat întreaga documentație de atribuire și nu a văzut ce fel de experiență este necesară pentru această procedură.*

*32. Mai mult, reiterăm că operatorul economic care a depus contestația a indicat că are experiență într-o instituție medicală doar pentru o perioadă de 10 luni. Astfel, criteriul de calificare privind experiența minimă în prestarea serviciilor similare nu a fost întrunit.*

*33. Mai mult, operatorul economic urma să anexeze, potrivit pct. 16 din criteriile de eligibilitate, un contract individual privind prestarea serviciilor de curățenie în ultimii trei ani, cu o valoare de minim 2000000 lei fără TVA. „Euroservices Cleaning” SRL, așa cum nu a executat un contract de o asemenea valoare, a anexat contractul încheiat de un alt operator economic – „Servicii Curățenie” SRL cu IMSP AMT Botanica. În acest sens, s-a anexat și Angajamentul privind susținerea tehnică și profesională a ofertantului/candidatului, semnat de „Servicii Curățenie” SRL în*

*favoarea „Euroservices Cleaning” SRL. După cum s-a constatat și în ședința de examinare a contestației, în afară de oferirea acestui contract, „Servicii Curățenie” SRL nu va mai contribui cu nimic la serviciile licitate în prezenta procedură de achiziție publică. Prin urmare, acest contract nu poate fi interpretat ca experiență a operatorului economic contestator.*

*Operatorul economic „Euroservices Cleaning” SRL este de rea-credință:*

*34. Atragem atenția completului că agentul economic „Euroservices Cleaning” SRL în mod obișnuit participă la proceduri de achiziții publice fără a prezenta întregul set de acte și depune în mod abuziv contestații neîntemeiate. Mai mult, acest operator economic nu contestă doar rezultatele procedurii în care drept câștigător este desemnat „Servicii Curățenie” SRL, așa cum sunt persoane juridice afiliate, fiind controlate de același grup de persoane.*

*35. În vederea demonstrării celor invocate, prezentăm în continuare unele informații cu privire procedurile de achiziții publice organizate pentru anul 2022, cu mențiunea că astfel de situații au avut loc și în procedurile organizate pentru anii 2019, 2020 și 2021.*

*36. În următoarea procedură, „Euroservices Cleaning” SRL nu a prezentat toate actele licitate:*

*- Procedura organizată de Direcția de Poliție a mun. Chișinău.*

*37. În următoarele proceduri, „Euroservices Cleaning” SRL nu a îndeplinit criteriile de selecție, dar a contestat rezultatele:*

*- Procedura organizată de IMSP Institutul de Cardiologie;*

*- Procedura organizată de IMSP AMT Botanica.*

*38. În următoarele proceduri, nu a prezentat tot pachetul de acte pentru a ceda contractul companiei afiliate „Servicii Curățenie” SRL care a propus un preț mai mare:*

*- Procedura organizată de Ministerul Sănătății;*

*- Procedura organizată de IMSP AMT Centru.*

*39. Reieșind din cele menționate, respectuos, solicităm respingerea Contestației formulate de „Euroservices Cleaning” SRL.”*

### **Aprecierea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor:**

Potrivit art. 82 alin. (1) din Legea nr. 131/2015 orice persoană care are sau a avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică și care consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii, este în drept să conteste actul respectiv în modul stabilit de lege.

Analizând pretențiile formulate de către contestator, Agenția reține că „Euroservices Cleaning” SRL își exprimă dezacordul cu decizia grupului de lucru privind neacceptarea ofertei sale, motivată prin faptul că acesta nu întrunește cerințele de calificare solicitate în documentația de atribuire.

Procedând la examinarea în fond a contestației, Agenția reține că IMSP Institutul de Cardiologie a publicat în Buletinul achizițiilor publice pe portalul guvernamental de acces online: [www.mtender.gov.md](http://www.mtender.gov.md), la data de 11.10.2021, un anunț de participare la procedura de achiziție publică nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, privind achiziția „Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022”.

Astfel, cu referire la oferta contestatorului, conform scrisorii de informare nr. 01-7/448 din 01.12.2021, cât și în decizia nr. 15 din 01.12.2021 de atribuire a contractului, se atestă că autoritatea contractantă a decis de a nu accepta oferta operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL din următoarele motive:

*„- Minim ani de experiență în prestarea serviciilor similare – Lipsă de experiență în prestarea serviciilor în instituție spitalicească;*

*- Lista utilaj, tehnică utilizată, inventar, produselor de curățat propuse. Listele vor conține: Denumirea, Producător și alte informații – nu este prezentată conform anexei nr. 13 din Documentația Standard nr. 115 din 15.09.2021;*

*- Nu este prezentat procesul verbal de verificare a substanței active în produsele dezinfectante utilizate;*

*- Nu este prezentat Certificatul ISO 14001:2015.”*

La soluționarea contestației, Agenția va avea în vedere prevederile art. 17 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, care reglementează expres că pentru constatarea datelor de calificare în cadrul procedurilor de achiziție publică, operatorul economic va prezenta documentele eliberate de autoritățile competente stabilite de autoritatea contractantă în cadrul procedurilor de achiziție publică. În funcție de obiectul achiziției publice, în sensul art. 1, și de tipul procedurii alese conform art. 46 alin. (1), autoritatea contractantă are obligația de a stabili pentru fiecare procedură în parte criteriile de calificare și selecție, precum și documentele-suport, prevăzute de legislația în vigoare, necesare pentru a fi prezentate de către operatorii economici. Mai mult, potrivit alin. (3) din articolul menționat, autoritatea contractantă evaluează datele de calificare ale operatorului economic conform modului și criteriilor expuse în documentația de atribuire.

Totodată, conform prevederilor art. 40 alin. (1) din legea prenotată, autoritatea contractantă are obligația de a stabili în documentația de atribuire orice cerință, criteriu, regulă și alte informații necesare pentru a asigura ofertantului o informare completă, corectă și explicită cu privire la modul de aplicare a procedurii de atribuire, iar potrivit pct. 30 subpct. 14) din Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10 din 20.01.2021, grupul de lucru este obligat să examineze, să evalueze și să compare ofertele operatorilor economici în termenele și în condițiile stabilite în documentația de atribuire.

La caz, din documentele dosarului achiziției publice, Agenția reține că la pct. 15 subpct. (21) din anunțul de participare, relevant speței, autoritatea contractantă a stabilit următoarea cerință/condiție obligatorie: „*Certificat ISO 9001 și ISO*

*14001:2015. La solicitare timp de 3 zile. Confirmată prin semnătura electronica a participantului”.*

În acest sens, Agenția învederează prevederile art. 23 alin. (1) din Legea nr. 131/2015, în cazul în care autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de asigurare a calității, aceasta trebuie să se raporteze la sistemele de asigurare a calității, bazate pe seriile de standarde europene relevante, certificate de organisme conforme cu seriile de standarde europene privind certificarea, sau la standarde internaționale pertinente, emise de organisme acreditate, precum și dispozițiile art. 24 alin. (1) din legea menționată, care stabilește că în cazul în care autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de protecție a mediului, aceasta trebuie să se raporteze:

- a) fie la Sistemul Comunitar de Management de Mediu și Audit (EMAS);
- b) fie la standarde de gestiune ecologică bazate pe seriile de standarde europene sau internaționale în domeniu, certificate de organisme conforme cu legislația comunitară ori cu standardele europene sau internaționale privind certificarea.

Prin urmare, reieșind din cele expuse supra, este de menționat că autoritatea contractantă poate solicita în documentația de atribuire prezentarea certificatelor care să ateste implementarea sistemelor de management atât al calității (ISO 9001), cât și al mediului (ISO 14001:2015).

În această ordine de idei, urmare a analizei documentelor aferente ofertei operatorului economic contestator, Agenția reține că, „Euroservices Cleaning” SRL a prezentat prin SIA „RSAP” (MTender) mai multe documente, printre care însă nu s-a regăsit „Certificatul ISO 9001 și ISO 14001:2015”.

În acest sens, se atestă că IMSP Institutul de Cardiologie, prin scrisoarea nr. 01-7/412 din 16.11.2021, a solicitat operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL *„clarificări în temeiul art. 17 din Legea 131/15 cu privire la pct. 5, 6, 8, 11, 18, 21 (Anunț de Participare pct. 18)). Documentele obligatorii (semnate electronic) urmează a fi prezentate în termen de 3 zi de la solicitare.”* Drept urmare, operatorul economic vizat a prezentat documentele solicitate, inclusiv și „Certificatul nr. 7837/02/S ISO 9001:2008”, însă fără a fi prezentat și „Certificatul ISO 14001:2015”.

La acest aspect, în cadrul ședinței deschise pentru examinarea contestației, contestatorul a menționat că *„[...] prezentarea Certificatului pentru sistemul de management al mediului ISO 14001:2015 nu este esențial, și solicitarea acestuia practic nici nu ține de obiectul serviciilor [...] nu am prezentat acest Certificat 14001:2015 deoarece nu ține de obiectul serviciilor, am prezentat doar Certificatul 9001:2015”*, totodată, a confirmat că compania nu a implementat sistemul de management al mediului ISO 14001:2015, respectiv nu este certificată în acest sens, iar ulterior ședinței deschise menționate acesta a argumentat că *„Certificarea ISO*

*anume în domeniul mediului 14000:2015, menționăm că pentru perioada contractuală 2021 nu a fost solicitat astfel de certificare, deși au fost aceleași condiții de pandemie, iar faptul că doar operatorul economic declarat câștigător îl are, dă dovada de faptul că autoritatea contractanta a preîntâmpinat operatorul economic și că acest certificat va fi un punct decisiv în evaluarea ofertelor, precum și la ultimele 20 de licitații pentru 2022 ale autorității contractante nicăieri nu se cere certificarea ISO 14000:2015, doar la licitația, rezultă că această certificare nu este un document important pentru autoritate, ci doar un instrument pentru a promova un anumit operator economic”.*

Astfel, luând în considerare cele expuse, Agenția va respinge pretențiile contestatorului la acest aspect, or decizia grupului de lucru privind neacceptarea ofertei sale este întemeiată pe prevederile art. 17 alin. (3) din Legea nr. 131/2015, care stabilesc că autoritatea contractantă evaluează datele de calificare ale operatorului economic conform modului și criteriilor expuse în documentația de atribuire, precum și art. 69 alin. (6) lit. a) din aceeași lege, potrivit căruia autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care ofertantul nu îndeplinește cerințele de calificare și selecție. Prin urmare, din aceste prevederi rezultă clar că autoritatea contractantă este obligată să evalueze calificarea ofertanților în strictă conformitate cu cerințele expuse în documentația de atribuire și nu pot exista abateri în acest sens.

În acest context, Agenția reține că documentația de atribuire, așa cum aceasta este întocmită de autoritatea contractantă, este obligatorie, atât pentru operatorii economici participanți la procedură, care potrivit art. 44 alin. (1) din Legea nr. 131/2015 au obligația de a-și elabora ofertele în conformitate cu prevederile acesteia, cât și pentru autoritatea contractantă, aceasta fiind ținută ca în desfășurarea procedurii de achiziție publică să respecte prevederile propriei documentații de atribuire, care stabilește regulile ce trebuie respectate de ambele părți în derularea procesului competitiv. Astfel, prin depunerea ofertelor, operatorii economici și-au însușit conținutul întregii documentații de atribuire, deci implicit și cerințele expres detaliate în aceasta.

Prin urmare, odată ce s-au stipulat în documentația de atribuire unele cerințe de calificare, acestea trebuie respectate, or acceptarea de către autoritatea contractantă a ofertei unui operator economic ce nu îndeplinește aceste cerințe este contrară principiului tratamentului egal, imparțialitate, nediscriminare în privința tuturor ofertanților și operatorilor economici (statuat la art. 7 lit. h) din legea menționată supra), care au depus diligența necesară și s-au conformat tuturor cerințelor documentației de atribuire.

Suplimentar, în scopul respectării principiului celerității, reglementat de prevederile art. 84 alin. (3) din Legea nr. 131/2015, Agenția nu va mai analiza celelalte pretenții formulate de către „Euroservices Cleaning” SRL în legătură cu neacceptarea ofertei depuse de către acesta, orice rezultat al respectivei analize fiind lipsit de eficiență. Or, reieșind din faptul că cerințele stipulate în documentația de atribuire sunt obligatorii și cumulative, iar acțiunea grupului de lucru de neacceptare a ofertei

nominalizate, în condițiile în care contestatorul nu poate prezenta „Certificat pentru sistemul de management al mediului ISO 14001:2015”, o eventuală admitere sau respingere a următoarelor pretenții nu ar fi de natură să schimbe soluția pronunțată, cert fiind caracterul inacceptabil al ofertei operatorului economic „Euroservices Cleaning” SRL.

Reieșind din cele expuse, în conformitate cu prevederile art. 80 alin. (1), art. 82 alin. (1), art. 86 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 131/2015, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor,

d e c i d e:

Se respinge ca fiind neîntemeiată contestația nr. 02/1037/21 din 13.12.2021, depusă de către „Euroservices Cleaning” SRL, pe marginea rezultatelor desfășurării procedurii de achiziție publică nr. MD-1633951061980 din 15.11.2021, privind achiziția „Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022”, inițiată de către IMSP Institutul de Cardiologie.

*Decizia poate fi atacată în ordinea contenciosului administrativ la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani (mun. Chișinău, str. Kiev 3) în termen de 30 de zile de la data comunicării.*

**Președintele completului**

**Irina GUTNIC**

**Membru**

**Angela NANI**

**Membru**

**Petru OPREA**