



MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 124, et. 4,
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

DECIZIE

Nr. 03D-777-19 Data: 13.12.19

*privind soluționarea contestației formulată de către „Nandos” SRL, înregistrată la
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu nr. 02/903/19 la data de 21.11.2019, pe
marginea procedurii de achiziție publică nr. MD-1574261764973 din 12.12.2019*

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a examinat contestația nr.
02/903/19 din 21.11.2019, depusă de către „Nandos” SRL, adresa:

număr de identificare (IDNO): 1014600004563, tel:
e-mail: edospgv@gmail.com, pe marginea documentației de atribuire la
procedura de achiziție publică nr. MD-1574261764973 din 12.12.2019, privind
achiziționarea serviciilor de spălătorie și închiriere a lenjeriei curate, inițiată de către
IMSP SR Hîncești, adresa: mun. Hîncești, str. M. Hîncu 238, număr de identificare
(IDNO): 1003605151372, tel. 069302105; e-mail: srhincesti@ms.md,
goroholschi68@mail.ru.

În scopul examinării contestației, Agenția a organizat la data de 03.12.2019, ora
13:30, ședință deschisă la care au participat reprezentanții autorității contractante și ai
contestatorului.

Pretențiile contestatorului:

În calitatea sa de persoană interesată în cadrul procedurii de achiziție publică nr.
MD-1574261764973 din 12.12.2019, operatorul economic „Nandos” SRL solicită
divizarea lotului privind achiziția serviciilor de spălare și închiriere a lenjeriei în două
poziții separate, precum și modificarea punctului nr. 14 subpct. 11 din lista cerințelor de
calificare care se referă la autorizarea sanitară de prelucrare prin etuvă (utilaj special
pentru dezinfectarea lenjeriei) deoarece ar intra în contradicție cu „prevederile expuse
în tabelul nr. 1 Bunuri și servicii și lucrări în care autoritatea contractantă acceptă
dezinfectarea lenjeriei prin două metode și anume:

1. Înainte de spălare (Folosirea etuvei)
2. Dezinfectarea în ciclul de spălare (Folosirea detergenților dezinfectanți)

Ceea ce exclude necesitatea obligatorie ca agentul economic să dispună de utilajul
etuva, în cazul în care el aplică a doua variantă de dezinfectare”.

Astfel, contestatorul consideră cerința de la subpct. 11 „Autorizare sanitară de
prelucrare prin etuvă” că nu este obligatorie, dar la alegere.

Argumentele autorității contractante:

IMSP SR Hîncești, prin punctul său de vedere, expus în scrisoarea nr. 870 din
29.11.2019, apreciază drept critică și cu risc major epidemiologic solicitarea parvenită

din partea operatorului economic, prin care se solicită ca lotul unic „Spălarea și închirierea lenjeriei pentru instituția medicală” să fie separat în două loturi cu o poziție ca fiind inacceptabilă pentru o instituție medicală.

Referitor la faptul că contestatorul susține că este posibil spălarea și închirierea lenjeriei de către doi operatori economici diferiți, autoritatea contractantă menționează că în viziunea sa, și potrivit normelor sanitare în vigoare, o asemenea modalitate de spălare și închiriere a lenjeriei ar pune în dificultate atât instituția medicală cât și operatorii economici precum și ar pune în pericol epidemiologic prestarea serviciilor de închiriere și spălare a lenjeriei pentru instituția medicală.

Aceasta consideră că raționamentul conturat al contestatorului potrivit căruia se solicită separarea lotului unic „Servicii de spălare și închiriere a lenjeriei pentru instituția medicală” sunt lipsite de argumente plauzibile în acest sens, invocând că, din contestația depusă de către contestator, rezidă mai multe semne de întrebare:

1. Cine va purta răspundere deplină în cazul apariției unor eventuale infecții intra-spitalicești sau erupții infecțioase în instituția medicală, asociate cu lenjeria, sau în cazul contaminării microbiologice a lenjeriei închiriate și sau spălate ca urmare a încălcării normelor sanitaro-epidemiologice de către un operator economic, în cazul în care se contractează doi operatori diferiți.

2. Cine va purta răspundere deplină în cazul deteriorării lenjeriei închiriate în urma spălării și dezinfectării țesăturilor în mașinile de spălat specializate.

Totodată, IMSP SR Hîncești combate raționamentul contestatorului privind separarea lotului unic în două loturi cu o poziție prin prisma faptului că serviciile de închiriere și spălare a lenjeriei ar fi un proces complex și interdependent în vederea prevenirii eventualelor infecții, prin urmare prestatorul de astfel de servicii are următoarele obligațiuni: Delimitarea strictă a circuitelor de „lenjerie murdară”, respectiv „curată” prin bariera igienică conform normelor sanitare în vigoare; Gestionarea stocului de lenjerie existentă printr-o evidență strictă, care să excludă posibilitatea sustragerii lenjeriei din incinta unității sanitare și să răspundă de primirea lenjeriei murdare, respectiv predarea lenjeriei curate prin documente de predare – primire a bunurilor; Asigurarea termenelor de predare–primire a lenjeriei conform graficului întocmit de către autoritatea contractantă; Prestatorul de servicii este obligat să asigure verificarea periodică a produsului finit prin setări microbiologice realizate de laboratoare autorizate.

În urma celor expuse, IMSP SR Hîncești își exprimă nedumerirea și dezacordul cu privire la solicitarea contestatorului privind separarea lotului unic, ceea ce ar duce la încălcarea normelor sanitare în vigoare, totodată nu este clar cine va purta responsabilitate în cazul unor divergențe apărute în procesul de prestare a serviciilor iar cel mai grav este că, în cazul prestării serviciilor de spălare și închiriere a lenjeriei de către doi operatori economici diferiți, crește riscul de asociere a infecțiilor și compromitere a siguranței epidemiologice și infecțioase a actului medical.

În ceea ce privește cealaltă pretenție din contestație - folosirea Etuvei, autoritatea contractantă, de asemenea, consideră că este neîntemeiată, or se solicită o calitate înaltă la serviciile prestate pacienților instituției. Totodată, aceasta consideră că merită să informeze contestatorul că sterilizarea prin etuvă a primit o largă răspândire și pe deplin argumentată de documentele normativ- legislative în vigoare, iar metoda de dezinfecție

chimică a lenjeriei de spital în baza normativă în vigoare este obligatorie de completat cu sterilizarea prin etuvă (adică cu abur fierbinte).

În context, IMSP SR Hîncești susține că gestionarea lenjeriei într-o instituție medicală este parte componentă și indispensabilă a regimului antiepidemic, iar mentenanța calității aspectuale, microbiologice a lenjeriei de spital este o prioritate majoră, deoarece acestea determină satisfacția pacientului, siguranța actului medical, respectarea regimului sanitar-antiepidemic, prevenirea și controlul infecțios în instituție.

În acest sens, autoritatea contractantă precizează că, în gestionarea lenjeriei, se conduce de o bază normativ-legislativă, care include următoarele documente:

1. Hotărârea Guvernului nr. 663 din 23.06.2010 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare;
2. Ordinul Ministerului Sănătății nr. 51 din 16.02.2009 „Cu privire la supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale”;
3. „Ghidul de supraveghere și control în infecțiile nosocomiale” edițiile I și II.

Având în vedere complexitatea și interdependența serviciilor de spălare și închiriere a lenjeriei și echipamentului medical, cât și normelor sanitaro-epidemiologice în vigoare, autoritatea contractantă menționează că procedura de gestionare a lenjeriei de spital (incluzând etapele de colectare, transportare, decontaminare, spălare, dezinfecție, sterilizare cu etuva) nu poate fi divizată pe loturi separate. În acest sens, IMSP SR Hîncești informează că are o diversitate mare de profiluri medicale, inclusiv și secție de boli infecțioase, iar în secțiile cu profil medical ne infecțios, în baza documentelor normativ-legislative, spitalul este obligat să asigure și deservirea pacienților cu patologii infecțioase.

Din considerentele diversității pacienților și patologiilor tratate, politicilor interne de control infecțios, cât și normativelor naționale existente, autoritatea contractantă susține că instituția este obligată să identifice cel mai sigur, eficient și optimal flux de gestionare a lenjeriei, iar aceasta înglobează în sine condiția ca operatorul economic să asigure continuitatea și siguranța epidemiologică a lanțului de gestionare a lenjeriei începând cu etapa de preluare a lenjeriei utilizate de la instituție, prelucrare acesteia (cu accent important pe utilizarea combinată a procedurilor de dezinfecție chimică și sterilizare prin etuvă) până la livrarea celei curate.

În context, autoritatea contractantă comunică faptul că lenjeria utilizată în instituție este clasată, în funcție de riscul epidemiologic, în obiectele cu risc epidemiologic mediu și înalt, ce presupune combinarea continuă a dezinfecției de nivel înalt și sterilizării pe bază de abur fierbinte (adică sterilizarea cu ajutorul etuvei), condiție normată de documentele oficiale ca una obligatorie și de rutină, respectiv, atunci când prestatorul de servicii nu poate asigura aceste două servicii în complex, conform cerințelor normative, nu poate fi asigurată siguranța microbiologică a lenjeriei prelucrate. Pe de altă parte, prestarea serviciilor de decontaminare microbiologică a lenjeriei de spital doar prin utilizarea metodei de dezinfecție chimică are un șir de factori variabili ce pot influența calitatea procesului (spectrul de activitate și puterea germicidă a dezinfectantului, cantitatea de material organic de pe lenjerie, concentrația dezinfectantului, probabilitatea dezinfectanților chimici de a fi inactivați prin substanțele organice, probabilitatea ca tulpinile microbiene specifice instituției să posede rezistență la dezinfectantul dat, tipul de activitate anti microbiană, efectul PH-

ului, stabilitatea produsului dezinfectant, toxicitatea produsului, factorul uman). Cea mai răspândită metodă de sterilizare este sterilizarea cu aburi sub presiune (în etuvă). Din punct de vedere statistic, circa 75% din totalul sterilizărilor medicale în lume, revine acestei metode.

De asemenea, IMSP SR Hîncești aduce la cunoștință că în majoritatea aspectelor antiepidemice de activitate a instituției, continuitatea și combinarea metodelor de dezinfecție chimică și sterilizare prin abur fierbinte (adică prin etuvare) a lenjeriei de spital, este o necesitate obligatorie și anume:

1. asigurarea serviciilor medicale pacienților contagioși sau pacienților somatici pentru care este obligatorie respectarea precauțiilor universale;
2. situațiile de apariție a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale, tulpinilor de spital și/sau rezistente la anti microbiene și substanțe biodistructive;
3. prezența secțiilor cu risc înalt de contaminare și dezvoltare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
4. prezența secțiilor unde sunt asistați pacienți imun deprimăți, neonatologie, blocuri operatorii și sălilor de naștere;
5. prezența secției de reanimare și terapie intensivă;
6. alte situații de risc epidemiologic;

În urma celor expuse, IMSP SR Hîncești, învederând Regulile tehnologice de prelucrare a lenjeriei în spălătorii - SP MD 03-04-002-99, solicită:

Respingerea ca neîntemeiată a contestației depusă de către operatorul economic „Nandos” SRL.

Suplimentar, în urma ședinței deschise de examinare a contestației, autoritatea contractantă, prin scrisoarea nr. 885 din 06.12.2019, învederează următoarele acte normative:

1. **Hotărârea Guvernului nr. 663 din 23.07.2010** pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico- sanitare în care, la capitolul X, punctele 241-242, este stipulată prezența obligatorie a camerelor de dezinfecție (adică prelucrarea lenjeriei prin etuvare, cuvintele etuvă sau cameră de dezinfecție având aceeași semnificație) în fluxul de prelucrare și decontaminare a lenjeriei de spital. IMSP SR Hîncești, din considerentele că nu are în componența arhitecturală spălătorie și cameră de dezinfecție pentru lenjerie, cât și prezența apei tehnice necalitative în apeduct ce nu permite spălarea calitativă a lenjeriei de spital, optează pentru externalizarea serviciilor;

2. **Ghidul de supraveghere și control în infecțiile nosocomiale** edițiile 1 și 2: În capitolul 1, „Politica și strategia de organizare a controlului infecțiilor în instituțiile medicale” subcapitolul 1.3.4 „ Implementarea măsurilor de profilaxie și combatere concrete” este stipulat că instituția medicală este obligată să elaboreze și să implementeze sistemul de control privind calitatea manipulațiilor cu semnificație epidemiologică, măsurilor de izolare, sterilizare și dezinfecție. Cu alte cuvinte orice instituție medicală, în funcție de specificul de activitate și infecțios, evaluează gradul de risc al fiecărui component de mediu spitalicesc și determină modalitatea optimală de asigurare a siguranței microbiologice și epidemiologice. În capitolul 3 „Asigurarea regimului sanitaro-antiepidemic”, subcapitolul 3.2.1 „ Evaluarea riscurilor pentru pacienți și personal” lenjeriea de spital este clasată în obiectele cu risc epidemiologic

mediu și înalt pentru care este necesar nivelul de decontaminare prin dezinfectie de nivel înalt și sterilizare. În subcapitolul 3.2.2 „Dezinfectia prin mijloace fizice” este specificat că dezinfectia prin căldură umedă (cu alte cuvinte etuvarea) completează decontaminarea lenjeriei, distrugerea formelor vegetative a bacteriilor și sporilor în timp foarte scurt și această metodă este aplicabilă pentru țesături;

3. Ordinul MS RM nr. 51 din 16.02.2009 „ Cu privire la supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale” punctele 4.1 și 4.6 stipulează că instituția medicală este responsabilă de menținerea regimului sanitaro-igienic și antiepidemic, asigurarea controlului infecțios și de securitate a pacientului, ceea ce însumează și gestionarea sigură a lenjeriei de spital.

Totodată, autoritatea contractantă susține că în documentația normativă existentă nu sunt stipulate normative de asigurare a instituției medicale cu lenjerie de spital și informează că instituția are în utilizare lenjerie de spital proprie a câte 2 complete *per* pat spital, dar din unele considerente instituția medicală are necesitate și de servicii de închiriere a lenjeriei de spital:

- fluxul de pacienți este variabil, fiind internați mai mulți pacienți decât nivelul planificat în situații epidemiologice tensionate, accidente rutiere, intoxicații în grup etc. În multe cazuri este necesară schimbarea lenjeriei mai frecvent (în cazurile când pacientul contaminează lenjeria de spital cu lichide biologice sau când pacientul este internat pentru o perioadă îndelungată);
- gradul de deteriorare al lenjeriei de spital este înalt (în legătură cu utilizarea frecventă și agresivitatea asupra țesăturilor a metodelor specifice de prelucrare);
- uneori instituția are posibilități financiare limitate de a procura lenjerie nouă de spital.

De asemenea, IMSP SR Hîncești precizează că, anual, procură complete de lenjerie nouă în sumă ce variază între 96 mii lei-100 mii lei, însă necesarul de lenjerie nouă ce ar trebui de procurat anual a fost estimat la suma de 240 mii lei, iar instituția nu are posibilitate financiară să procure anual așa cantități de lenjerie proprie. Astfel, autoritatea contractantă, luând în considerare că costurile de procurare a lenjeriei constituie 318,60 lei per complet, iar închirierea unui complet de lenjerie costă 24 lei, menționează că combină modalitățile de asigurare cu lenjerie de spital prin procurare de lenjerie proprie (96 mii-100 mii lei anual) și închiriere (56 mii- 68 mii lei anual). În total suma cheltuită constituie 152 mii - 168 mii lei, ce reprezintă mai puțin decât suma estimată de 240 mii lei.

Aprecierea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor:

Potrivit art. 82 alin. (1) din Legea nr. 131/15 orice persoană care are sau a avut un interes în obținerea unui contract de achiziție publică și care consideră că în cadrul procedurilor de achiziție publică un act al autorității contractante a vătămat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt a suportat sau poate suporta prejudicii, este în drept să conteste actul respectiv în modul stabilit de lege.

Analizând pretențiile formulate de către contestator, Agenția reține că „Nandos” SRL își exprimă dezacordul pe marginea documentației de atribuire/anunțului de participare a procedurii de achiziție publică din speță și anume faptul că a fost inclus într-un singur lot atât spălarea lenjeriei, cât și închirierea acesteia. De asemenea, acesta

nu este de acord cu cerința privind solicitarea obligatorie a documentului: „Autorizare sanitară de prelucrare prin etuvă”.

Procedând la examinarea în fond a contestației, Agenția reține că IMSP SR Hîncești a publicat în Buletinul achizițiilor publice pe portalul guvernamental de acces online: www.mtender.gov.md, la data de 25.11.2019, un anunț modificat de participare la procedura de achiziție publică nr. MD-1574261764973 din 12.12.2019, privind achiziționarea serviciilor de spălătorie și închiriere a lenjeriei curate, conform căruia se achiziționează servicii grupate într-un singur lot după cum urmează:

- 1.1 Servicii de spălare, fixare, decontaminare, dezinfectare, uscare și călcare a lenjeriei proprii – 30000 kg;
- 1.2 Servicii de închiriere și spălare a lenjeriei – 85000 kg.

De asemenea, se constată că autoritatea contractantă, relevant speței, a indicat la pct. 14 subpct. 11 cerința de calificare – „Autorizație sanitară de prelucrare prin etuvă”.

Cât privește pretenția formulată de către contestator cu privire la prezentarea obligatorie de către potențialii ofertanți a „Autorizației sanitare de prelucrare prin etuvă”, care în opinia acestuia, este limitativă, la soluționarea pretenției date, Agenția va avea în vedere prevederile art. 17 alin. (1) din Legea nr. 131/15, potrivit căruia, în funcție de obiectul achiziției publice, în sensul art. 1, și de tipul procedurii alese conform art. 46 alin. (1), autoritatea contractantă are obligația de a stabili pentru fiecare procedură în parte criteriile de calificare și selecție, precum și documentele-suport, prevăzute de legislația în vigoare, necesare pentru a fi prezentate de către operatorii economici. Totodată, se reține că potrivit art. 17 alin. (8) din legea menționată, criteriile de calificare și selecție stabilite de către autoritatea contractantă trebuie să aibă o legătură evidentă cu obiectul contractului ce urmează să fie atribuit.

De asemenea, relevante sunt și prevederile art. 18 lit. b) din Legea nr. 131/15, care reglementează că autoritatea contractantă va aplica criterii proporționale de calificare și selecție raportate la obiectul contractului referitoare la capacitatea de exercitare a activității profesionale. În acest context, Agenția va avea în vedere prevederile IPO 12.1 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de servicii aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 174 din 05.10.2018, la caz documentația de atribuire, potrivit căruia autoritatea contractantă solicită oricărui ofertant să prezinte dovada din care să rezulte o formă de înregistrare ca persoană juridică, capacitatea legală de a presta servicii, în conformitate cu prevederile legale din țara în care este stabilit.

Subsecvent, Agenția va lua în considerare și prevederile art. 2 din Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice, potrivit căruia autorizația sanitară de funcționare este actul emis în condițiile legii de către autoritatea competentă pentru supravegherea sănătății publice, care confirmă corespunderea uneia sau mai multor activități desfășurate de agentul economic cu legislația sanitară. Suplimentar, art. 21 alin. (5¹) din legea nominalizată, stipulează că unitățile comerciale obțin autorizație sanitară de funcționare în cazul în care desfășoară activități stabilite în anexa nr. 4 la Legea nr. 231 din 23 septembrie 2010 cu privire la comerțul interior și anume:

- Intermedieri în comerțul cu combustibili, minereuri, metale și produse chimice pentru industrie;
- Instituțiile medico-sanitare, balneosanatoriale și unitățile care desfășoară activitate farmaceutică de comerț;

- Instituțiile de educație antepreșcolară, instituțiile de învățământ preșcolar, primar, secundar, special, extrașcolar și alternativele educaționale, precum și taberele de odihnă pentru copii;
- Spălarea și curățarea (uscată) a articolelor textile și a produselor din blană;
- Coafură și alte activități de înfrumusețare;
- Activități de întreținere corporală;
- Activități ale studiourilor de tatuaj și piercing.

Astfel, generalizând cele expuse, este de menționat că legislația din domeniul achizițiilor publice se aplică în coroborare cu legislația în vigoare care reglementează anumite domenii specifice și sunt relevante obiectului achiziției publice.

În acest sens, având în vedere că nu s-a identificat actul permisiv „Autorizația sanitară de prelucrare prin etuvă”, Agenția, în vederea realizării atribuției prevăzute la art. 80 alin. (1) din Legea nr. 131/15 și în conformitate cu art. 85 alin. (1) din aceeași lege, a solicitat Agenției Naționale pentru Sănătate Publică explicații pe marginea autorizației respective, în special condițiile și documentele necesare în vederea eliberării acesteia.

Ca răspuns, prin scrisoarea nr. 01-13/2-5284 din 06.12.2019, Agenția Națională pentru Sănătate Publică a comunicat că „în conformitate cu modificările ce au parvenit la legislația în domeniul sănătății publice și actele permise eliberate de ANSP, pentru activitățile de prelucrare chimică, termică a lenjeriei de spital, inclusiv cu etuvă, nu este necesară autorizația sanitară de funcționare”.

Prin urmare, reieșind din cele enunțate supra, Agenția constată că solicitarea „Autorizației sanitare de prelucrare prin etuvă”, ca document obligatoriu în cadrul proceduri de achiziție publică în cauză, este neîntemeiată legal în măsura în care, documentul de calificare nominalizat nu se mai eliberează de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, fapt confirmat de către aceasta.

Totodată, se atestă că autoritatea contractantă, în punctul său de vedere, nu s-a axat pe necesitatea/temeiul prezentării autorizației nominalizate, ci și-a argumentat necesitatea/oportunitatea metodei de sterilizare a textilelor și anume cu aburi sub presiune, referindu-se la Ghidul de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale, aprobat prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 51 din 16.02.2009 și în special „sterilizarea”, or această metodă presupune un procedeu complex ce asigură „distrugerea microorganismelor patogene chiar în forma lor sporulată” și se aplică unor anumite categorii de materiale textile/instrumente care nu se deteriorează prin tratamentul respectiv, în speță sterilizarea prin **autoclav**, și presupune totodată anumite rigori cu privire la împachetarea și transportarea acestora, care nu sunt detaliate și respectiv descrise în documentația de atribuire. În acest sens, este de menționat că nici măcar această etapă, în speță sterilizarea lenjeriei, nu a putut fi identificată în documentația de atribuire, respectiv, în descrierea serviciilor solicitate lipsesc mențiuni privind sterilizarea textilelor.

Astfel, la caz, se impunea ca autoritatea contractantă să-și identifice necesitatea obiectivă exactă și argumentată privind sterilizarea prin metoda cu aburi sub presiune, inclusiv cerințele față de utilajul respectiv, astfel încât acesta să poată asigura efectiv o sterilizare în sensul prevederilor Ordinului menționat, precum și să-și coreleze necesitatea cu descrierea detaliată a serviciilor din anunțul de participare.

În context, în condițiile în care autoritatea contractantă își asumă necesitatea sterilizării lenjeriei prin intermediul utilajului cu aburi sub presiune, iar actele normative incidente speței prevăd metoda sterilizării prin abur, nu pot fi reținute argumentele contestatorului precum că această metodă ține deja de trecut, respectiv detergenții/dezinfectanții chimici ar fi o alternativă, or ultimul nu a fost în măsură să-și justifice declarațiile și nu a prezentat dovezi în acest sens, astfel cum i s-a solicitat în cadrul ședinței deschise de examinare a contestației.

Cu referire la pretențiile operatorului economic contestator privind decizia autorității contractante de a include într-un singur lot următoarele poziții: „Închirierea lenjeriei curate” și „Spălarea lenjeriei proprii”, Agenția reține că potrivit art. 39 alin. (1) din Legea nr. 131/15, autoritatea contractantă are dreptul de a recurge la atribuirea pe loturi a contractelor de achiziții publice și a acordurilor-cadru și, în acest caz, de a stabili dimensiunea și obiectul loturilor, cu condiția includerii acestor informații în documentația de atribuire. Totodată, conform prevederilor art. 39 alin. (2) din legea nominalizată, autoritatea contractantă stabilește obiectul fiecărui lot pe baze cantitative, adaptând dimensiunea contractelor individuale astfel încât să corespundă mai bine capacității întreprinderilor mici și mijlocii, sau pe baze calitative, în conformitate cu diferitele meserii și specializări implicate, pentru a adapta conținutul contractelor individuale mai îndeaproape la sectoarele specializate ale întreprinderilor mici și mijlocii, sau în conformitate cu diferitele faze ulterioare ale proiectului, iar potrivit alin. (3) din același articol, dacă nu recurge la atribuirea contractului pe loturi, autoritatea contractantă are obligația de a justifica decizia de a nu atribui contractul pe loturi.

Astfel, examinând anunțul de participare publicat prin intermediul SIA „RSAP” în partea ce ține de serviciile solicitate pentru lotul unic, Agenția apreciază că autoritatea contractantă nu a argumentat legătura causală dintre serviciile de spălare a lenjeriei și serviciile de închiriere incluse împreună în lotul nominalizat, precum și nu a justificat necesitatea obiectivă ca serviciile enunțate supra să fie grupate într-un singur lot. Totodată, potrivit pct. 21 subpct. 2) din Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 667 din 27.05.2016, grupul de lucru este obligat să asigure participarea pe scară largă a operatorilor economici la procedurile de achiziție, în scopul asigurării concurenței și combaterii concurenței neloiale în domeniul achizițiilor publice, iar art. 7 lit. c) din Legea nr. 131/15 prevede expres că unul dintre principiile fundamentale a relațiilor privind achizițiile publice este principiul concurenței, care presupune asigurarea condițiilor de manifestare a concurenței în așa fel încât orice operator economic, cu calificare și oferta corespunzătoare necesității reale a autorității, să poată participa la procedura de atribuire și să dispună de posibilitatea egală de a fi desemnat câștigător.

Astfel, reieșind din prevederile legale enunțate, Agenția apreciază că este un drept dar și o obligație a autorității contractant de a recurge la atribuirea pe loturi a contractelor de achiziții publice, însă gruparea serviciilor în loturi trebuie să fie realizată astfel încât să nu creeze obstacole nejustificate de natură să limiteze concurența în cadrul procedurilor de achiziție publică, ci să ofere posibilitatea reală operatorilor economici care reprezintă întreprinderile mici și mijlocii să poată participa la procedura de achiziție publică în cauză.

Prin urmare, Agenția constată că autoritatea contractantă nu a stabilit obiectul lotului unic, astfel încât acesta să permită accesul tuturor operatorilor economici, inclusiv întreprinderilor mici și mijlocii, care sunt specializați într-un sector mai îngust, în cazul din speță doar acei care prestează servicii de spălare a lenjeriei, să participe la procedura de achiziție publică în cauză și să dispună de posibilitatea reală de a fi desemnat câștigător, aceste acțiuni fiind contrare atât prevederilor art. 39 alin. (2) din Legea nr. 131/15, cât și celor din art. 7 lit. c) din aceeași lege, menționate supra.

Mai mult ca atât, examinând serviciile stabilite de autoritatea contractantă în lotul unic: servicii de închiriere a lenjeriei și servicii de spălare a lenjeriei și codul CPV indicat pentru acestea: „98310000-9 – Servicii de spălătorie și de curățătorie uscată” se atestă faptul că acesta nu include în sine servicii de închiriere a lenjeriei. Astfel, relevant situației date sunt prevederile pct. 12 din Regulamentul privind Vocabularul comun al achizițiilor publice (CPV), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 339 din 26.05.2017, conform căruia autoritatea contractantă identifică, în cadrul procedurilor de achiziții publice, codul CPV care să descrie cel mai apropiat necesitatea acesteia, iar potrivit pct. 13 în cazurile în care necesitatea nu poate fi descrisă cu exactitate (necesității nu-i corespunde un cod CPV explicit), se va aplica un cod CPV mai general (cu mai multe zerouri la final). În consecință, Agenția apreciază drept întemeiate pretențiile contestatorului pe acest aspect și constată faptul că autoritatea contractantă urmează să divizeze pozițiile din lotul respectiv, în două loturi separate, respectiv să indice pentru serviciile de închiriere codul CPV care să descrie cel mai apropiat necesitatea acesteia.

La caz, nu pot fi reținute argumentele autorității contractante aduse în acest sens, or, atât anunțul de participare, cât și documentația de atribuire atașată nu conține expres cerințe față de serviciile de închiriere ce urmează a fi prestate, toate cerințele autorității contractante limitându-se la serviciile de spălare a lenjeriei. Mai mult, referitor la argumentele acesteia „*În documentația normativă existentă nu sunt stipulate normative de asigurare a instituției medicale cu lenjerie de spital. Spitalul Raional Hîncești are în utilizare lenjerie de spital proprie câte 2 complete per pat spital. Dar din unele considerente instituția medicală are necesitate și de servicii de închiriere a lenjeriei de spital:*

- *fluxul de pacienți este variabil, fiind internați mai mulți pacienți decât nivelul planificat în situații epidemiologice tensionate, accidente rutiere, intoxicații în grup etc. În multe cazuri este necesară scimbarea lenjeriei mai frecvent (în cazurile când pacientul contaminează lenjeriea de spital cu lichide biologice sau când pacientul este internat pentru o perioadă îndelungată);*

- *gradul de deteriorare al lenjeriei de spital este înalt (în legătură cu utilizarea frecventă și agresivitatea asupra țesăturilor a metodelor specifice de prelucrare);*

- *uneori instituția are posibilități financiare limitate de a procura lenjerie nouă de spital.*

Anual Spitalul Raional Hîncești procură complete de lenjerie nouă în sumă ce variază între 96 mii lei- 100 mii lei. Însă necesarul de lenjerie nouă ce ar trebui de procurat anual a fost estimat la suma de 240 mii lei. Instituția nu are posibilitate financiară să procure anual așa cantități de lenjerie proprie. Luând în considerație că costurile de procurare a lenjeriei constituie 318,60 lei per complet, iar închirierea unui

complet de lenjerie costă 24 lei, Spitalul Hîncești combină modalitățile de asigurare cu lenjerie de spital: prin procurare de lenjerie proprie (96 mii- 100 mii lei anual) și închiriere (56 mii- 68 mii lei anual). În total suma cheltuită constituie 152 mii- 168 mii lei, ce reprezintă mai puțin decât suma estimată de 240 mii lei”, Agenția reține că, pe de o parte acestea sunt doar declarații, odată ce nu au fost probate, pe de altă parte diferențele invocate nu pot justifica cantitatea de 85000 kg a serviciilor de închiriere și spălarea lenjeriei în raport cu cantitatea de 30000 kg a serviciilor de spălarea lenjeriei proprii. Mai mult, aceasta, chiar dacă își asumă necesitatea de închiriere a lenjeriei, nu a putut argumenta de ce nu ar putea s-o închirieze separat, respectiv înainte de a fi utilizată să fie spălată/sterilizată de către operatorul economic responsabil în acest sens, care și va purta răspundere de calitatea serviciilor prestate.

Astfel, în considerarea celor expuse, însă având în vedere faptul că termenul-limită de depunere al ofertelor a expirat, singura ofertă fiind deschisă la data 12.12.2019, Agenția constată imposibilitatea dispunerii măsurilor de remediere pe marginea documentației de atribuire la procedura de achiziție publică în cauză și în consecință devin incidente prevederile art. 71 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 131/15 în sensul anulării acesteia, în măsura în care „există abateri grave de la prevederile legale care afectează rezultatul procedurii de atribuire sau face imposibilă încheierea contractului. Prin abateri grave de la prevederile legale se înțelege faptul că pe parcursul analizei, evaluării și/sau finalizării procedurii de atribuire se constată erori sau omisiuni, autoritatea contractantă aflând-se în imposibilitatea de a adopta măsuri corective fără ca acestea să conducă la încălcarea principiilor prevăzute la art. 7 din aceeași lege”.

Reieșind din cele expuse, luând în considerare existența unor abateri grave de la prevederile legislative ce afectează procedura de atribuire, în conformitate cu prevederile art. 71 alin. (1) lit. g), art. 80 alin. (1), art. 86 alin. (2) lit. a) și alin. (5) din Legea nr. 131/15, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor,

d e c i d e:

1. Se admite contestația nr. 02/903/19 din 21.11.2019, depusă de către „Nandos” SRL, pe marginea documentației de atribuire la procedura de achiziție publică nr. MD-1574261764973 din 12.12.2019, privind achiziționarea serviciilor de spălătorie și închiriere a lenjeriei curate, inițiată de către IMSP SR Hîncești;

2. Se anulează procedura de achiziție publică nr. MD-1574261764973 din 12.12.2019, privind achiziționarea serviciilor de spălătorie și închiriere a lenjeriei curate, inițiată de către IMSP SR Hîncești.

Decizia este obligatorie pentru părți. Decizia poate fi atacată prin depunerea unei cereri în acest sens către Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani (mun. Chișinău, str. Kiev 3) în termen de 30 de zile de la data comunicării.

Președintele completului

Iacob PLĂMĂDEALĂ

Membru

Angela NANI

Membru

Eugenia ENI